

**UCHWAŁA NR LII/880/2021
RADY MIEJSKIEJ W PRUDNIKU**

z dnia 25 listopada 2021 r.

w sprawie regulaminu przewozu osób w komunikacji miejskiej na terenie miasta Prudnik

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w związku z art. 7 ust. 1 pkt. 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372, 1834) w związku z art. 46 ust. 1 pkt. 9 lit. a i art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. 2021, poz. 1371) Rada Miejska w Prudniku uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Przyjmuje się regulamin przewozu osób w komunikacji miejskiej na terenie miasta Prudnik.

2. Treść regulaminu stanowi załącznik nr 1 do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Prudnika.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2022 r.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej

Alicja Isalska

Regulamin przewozu osób w komunikacji miejskiej na terenie miasta Prudnik

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin przewozu osób w komunikacji miejskiej na terenie miasta Prudnik, zwany dalej "Regulaminem", określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób, bagażu środkami Operatora, warunki odprawy, a także wskazuje podmiot właściwy do przyjmowania skarg i reklamacji wynikających z realizacji usług w zakresie świadczenia przewozu pasażerów w komunikacji miejskiej w Prudniku oraz termin rozpatrywania skarg i reklamacji.

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) pojazd – środek transportu wykorzystywany przez operatora w komunikacji miejskiej;
- 2) operator – podmiot świadczący usługi przewozu w komunikacji miejskiej;
- 3) organizator – Gmina Prudnik;
- 4) przewóz – transport osób, bagażu oraz zwierząt wykonywany przez operatora;
- 5) pasażer – osoba, która korzysta z komunikacji miejskiej;
- 6) bagaż – bagaż podręczny jak również inne przedmioty i rzeczy a także zwierzęta przewożone pojazdem komunikacji miejskiej z zachowaniem przepisów rozdziału 3.;
- 7) przystanek – oznakowane właściwymi znakami drogowymi miejsce przeznaczone do wsiadania lub wysiadania pasażerów na danej linii komunikacyjnej.

§ 2. 1. Do przestrzegania niniejszego Regulaminu zobowiązani są operator, pasażerowie oraz pozostałe osoby uczestniczące w procesie przewozu.

2. Operator jest obowiązany umieścić w pojeździe, w miejscu widocznym dla pasażerów informację o obowiązującym Regulaminie, a także informację z adresem, pod którym należy kierować skargi i reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu.

3. Podczas przewozu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i egzekwowania postanowień niniejszego Regulaminu oraz innych przepisów prawnych, pasażerowie stosują się do wskazówek i poleceń wydawanych przez kierującego pojazdem oraz innych upoważnionych osób.

4. W przypadku awaryjnej zmiany trasy kierujący pojazdem obowiązany jest do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

5. Operator nie odpowiada za szkody spowodowane siłą wyższą lub powstałe w szczególności w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian kierunku jazdy pojazdu, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez zarządcę drogi lub organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

Rozdział 2. Przewóz osób

§ 3. 1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach komunikacyjnych i po zatrzymaniu się pojazdu. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd oraz wsiadające osoby starsze i niepełnosprawne.

2. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:

- 1) podczas ruchu pojazdu;

- 2) przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu;
- 3) po sygnale oznajmującym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.

3. Pasażerowie obowiązani są opuścić pojazd gdy:

- 1) pojazd zakończył obsługę danej trasy;
- 2) zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy;
- 3) polecenie takie wyda kierujący pojazdem.

4. Wsiadanie na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy. Przerwa pomiędzy kursami przeznaczona jest na potrzeby porządkowe i socjalne kierowcy. W tym czasie kierowca nie jest zobowiązany do wpuszczania pasażerów do pojazdu.

§ 4. Kierujący pojazdem sygnalizuje zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły pojazd, a wsiadające są wewnątrz pojazdu. Zabronione jest ruszanie z przystanku przed zamknięciem drzwi.

§ 5. 1. W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla:

- 1) osób z dzieckiem oraz kobiet w ciąży;
- 2) inwalidów (osób niepełnosprawnych);
- 3) wózków dziecięcych.

2. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1 i pkt 2 posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. W przejazdach oznaczonych literami „S”- kursuje w dni nauki szkolnej pierwszeństwo w zajmowaniu miejsc siedzących nie wyłączając miejsc wydzielonych, o których mowa w ust. 1 mają dzieci szkolne.

4. W przypadku przewożenia przez pasażera bagażu innego niż wózek dziecięcy w miejscu określonym w ust. 1 pkt 3, pasażer taki obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera z wózkiem dziecięcym i przestawienia przewożonego bagażu, z uwzględnieniem ust. 3.

5. Dla zapewnienia bezpiecznego przejazdu, osoby niepełnosprawne korzystające z wózków inwalidzkich lub innych przedmiotów ortopedycznych zobowiązane są do ich zabezpieczenia. W przypadku, gdy w pojeździe znajdują się pasy lub inne urządzenia zabezpieczające przeznaczone dla osób niepełnosprawnych, osoby te zobowiązane są skorzystać z tych urządzeń.

6. Opiekunowie przewożonych w wózkach dzieci zobowiązani są do zabezpieczenia dziecka przed wypadnięciem z wózka (poprzez zapięcie pasów, szelek bądź innego wyposażenia wózka) oraz do zabezpieczenia wózka przed przemieszczeniem się wewnątrz pojazdu.

7. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§ 6. 1. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być usunięte z pojazdu bądź niedopuszczone do skorzystania z przewozu. Dotyczy to w szczególności przejazdów oznaczonych literą „S”- kursuje w dni nauki szkolnej, którymi podróżują dzieci szkolne.

2. W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie niniejszego Regulaminu lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, kierujący pojazdem uprawniony jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

§ 7. W pojazdach komunikacji miejskiej oraz na przystankach pasażerom zabrania się:

- 1) otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem;
- 2) używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, hamulca bezpieczeństwa, awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych;
- 3) zanieczyszczania i zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia;
- 4) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy;

- 5) siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz schodach;
- 6) spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu, używania e-papierosów;
- 7) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie pozostałych pasażerów, zanieczyszczenie pojazdu lub przystanku;
- 8) przebywania w łyżworolkach lub wrotkach, używania deskorolek, rowerów i innego sprzętu sportowego;
- 9) żebrania i sprzedaży obnośnej;
- 10) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu podczas jazdy lub postoju;
- 11) wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić inne osoby lub mienie na szkody lub obrażenia;
- 12) kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów bez zgody organizatora;
- 13) zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów.

Rozdział 3. **Przewóz bagażu i zwierząt**

§ 8. 1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż, jeżeli istnieje możliwość umieszczania bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.

2. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

3. W przypadkach naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1, lub ust. 2, kierujący pojazdem może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera, wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

4. Wchodząc do pojazdu należy zdjąć plecak, a w pojeździe trzymać go na wysokości podłogi.

§ 9. Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników);
- 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygody;
- 3) przedmiotów zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych;
- 4) przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego Regulaminu lub odrębnych przepisów.

§ 10. 1. Dozwolony jest przewóz psa pod warunkiem, że zwierzę nie zachowuje się agresywnie oraz jest trzymane na smyczy i ma założony kaganiec. Pasażer przewożący psa zobowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność obowiązkowych szczepień psa.

2. W pojazdach można przewozić, oprócz psa, także małe zwierzęta domowe, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w pojemnikach przeznaczonych do przewozu zwierząt (w koszach, transporterach, klatkach) zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody osobom trzecim, w sposób umożliwiający bezpieczny przewóz tych zwierząt.

§ 11. Na żądanie innych pasażerów lub kierującego pojazdem, pasażer jest obowiązany:

- 1) umieścić przewożony bagaż tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z pojazdu;
- 2) opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami § 10;
- 3) opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w § 10 Regulaminu;
- 4) okazać dokument, o którym mowa w § 10 ust. 1.

§ 12. 1. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożony bagaż lub zwierzęta.

2. Pasażer odpowiada wobec operatora za szkody powstałe wskutek zanieczyszczenia lub uszkodzenia pojazdu z jego winy oraz za szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu lub zwierząt.

§ 13. 1. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę pojazdu.

2. Kierujący pojazdem ma obowiązek przyjąć od pasażera rzecz znalezioną w pojeździe oraz przekazać ją przedstawicielowi operatora.

Rozdział 4. Skargi i reklamacje

§ 14. 1. Skargi i reklamacje wynikające z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na zasadach ogólnych, przewidzianych w stosownych przepisach prawnych, w tym w przepisach ustawy Prawo przewozowe.

2. Skargi i reklamacje, o których mowa w ust. 1, pasażer składa w formie pisemnej lub elektronicznej bezpośrednio u operatora wykonującego przewóz.

3. Złożona skarga lub reklamacja powinna zawierać:

- 1) datę sporządzenia skargi lub reklamacji;
- 2) nazwę i adres operatora, podwykonawcy operator;
- 3) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej skargę (reklamację);
- 4) tytuł oraz uzasadnienie skargi (reklamacji);
- 5) podpis osoby uprawnionej do wniesienia skargi (reklamacji).

§ 15. 1. Odpowiedź na skargę (reklamację) udzielona będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia skargi (reklamacji) przez operatora. W przypadkach wymagających przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może zostać przedłużony do 60 dni, o czym zawiadamia się składającego skargę (reklamację) przed upływem terminu wskazanego w zdaniu pierwszym.

2. Jeśli wniesiona skarga (reklamacja) nie spełnia warunków, o których mowa w § 14 ust. 3 Regulaminu, organizator wzywa skarżącego (reklamującego), aby usunął braki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Wówczas za datę wniesienia skargi (reklamacji) przyjmuje się datę otrzymania przez operatora uzupełnionej skargi (reklamacji).

Rozdział 5. Postanowienia końcowe

§ 16. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2022 r.

§ 17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020, poz. 1740 z późn. zm.), ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r., poz. 8 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1371).