

Zarządzenie nr 120/21/2018

Burmistrza Prudnika

z dnia 28 grudnia 2018 r.

zmieniające zarządzenie w sprawie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków

Na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096, 1629) w związku z § 3 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46) zarządza się, co następuje:

§1. W zarządzeniu Nr 120/25A/2011 Burmistrza Prudnika z dnia 21 czerwca 2011 r. w sprawie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków zmienionego zarządzeniami Nr 120/18/2012 z dnia 25 października 2012 r. i Nr 120/14/2017 z dnia 29 grudnia 2017 r. wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w §5. ust. 1 otrzymuje brzmienie:  
„1. W sprawach skarg i wniosków Burmistrz przyjmuje Obywateli w każdy poniedziałek w godzinach od 12:00 do 16:30, a Naczelnicy Wydziałów i pracownicy Urzędu – codziennie w godzinach pracy.”;
- 2) w §5. ust. 3 otrzymuje brzmienie:  
„3. Kierownicy gminnych jednostek organizacyjnych przyjmują Obywateli w siedzibie swoich jednostek w każdy poniedziałek od godziny 13:00.”;
- 3) w §5. ust. 4 otrzymuje brzmienie:  
„4. Przewodniczący i radni Rady Miejskiej przyjmują interesantów w każdy poniedziałek w godzinach od 14:00 do 15:00 zgodnie z harmonogramem dyżurów.”;
- 4) załącznik nr 2 otrzymuje brzmienie jak w załączniku nr 1 do zarządzenia;
- 5) załącznik nr 3 otrzymuje brzmienie jak w załączniku nr 2 do zarządzenia.

§2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 14 stycznia 2019 r.

**BURMISTRZ**  
*Grzegorz Zawisła*

/wzór zawiadomienia nie załatwienia skargi w terminie/

Or-II.1510....20...

Pan /i/

.....  
.....  
.....

Na podstawie art. 36 §1 w związku z art. 237 §4 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) zawiadamiam, że skarga Pana /i/ z dnia ..... w sprawie ..... nie może być załatwiona w ustawowym terminie, ponieważ .....

/przyczyna zwłoki/

Przewidziany termin załatwienia skargi .....  
O sposobie załatwienia skargi w terminie zostanie Pan /i/ powiadomiony /a/ odrębnym pismem.

.....  
/podpis osoby upoważnionej/

#### **Pouczenie:**

1. Zgodnie z art. 35 § 3 k.p.a, załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania.
2. Według art. 36 § 1 k.p.a., o każdym przypadku niezakończona sprawy w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.
3. Zgodnie art. 37 § 1 pkt 1 i 2 k.p.a. stronie służy prawo do wniesienia ponaglenia, jeżeli: nie załatwiono sprawy w terminie określonym w art. 35 k.p.a. lub przepisach szczególnych ani w terminie wskazanym zgodnie z art. 36 § 1 k.p.a. (bezczywność) lub postępowanie jest prowadzone dłużej niż jest to niezbędne do załatwienia sprawy (przewlekłość). Na podstawie art. 37 § 2 i §3 pkt. 1 k.p.a, ponaglenie powinno zawierać uzasadnienie i wnosi się je do organu wyższego stopnia za pośrednictwem organu prowadzącego postępowanie.

.....  
/na kopii pozostającej w aktach skargowych  
prowadzący sprawę umieszcza odrębny  
podpis i datę jego złożenia/

/wzór zawiadomienia nie załatwienia wniosku w terminie/

Or-II.1510....20...

Pan /i/

.....  
.....  
.....

Na podstawie art. 245 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) zawiadamiam, że wniosek Pana /i/ z dnia ..... w sprawie ..... nie może być załatwiony w ustawowym terminie, ponieważ .....

/przyczyna zwłoki/

W celu rozpatrzenia wniosku zostały podjęte następujące czynności .....

Przewidziany termin załatwienia wniosku .....

O sposobie załatwienia wniosku w terminie zostanie Pan /i/ powiadomiony /a/ odrębnym pismem.

.....  
/podpis osoby upoważnionej/

#### **Pouczenie:**

1. Zgodnie z art. 35 § 3 k.p.a, załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania.
2. Według art. 36 § 1 k.p.a., o każdym przypadku niezakończona sprawy w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.
3. Zgodnie art. 37 § 1 pkt 1 i 2 k.p.a. stronie służy prawo do wniesienia ponaglenia, jeżeli: nie załatwiono sprawy w terminie określonym w art. 35 k.p.a. lub przepisach szczególnych ani w terminie wskazanym zgodnie z art. 36 § 1 k.p.a. (bezczynność) lub postępowanie jest prowadzone dłużej niż jest to niezbędne do załatwienia sprawy (przewlekłość). Na podstawie art. 37 § 2 i §3 pkt. 1 k.p.a, ponaglenie powinno zawierać uzasadnienie i wnosi się je do organu wyższego stopnia za pośrednictwem organu prowadzącego postępowanie.

.....  
/na kopii pozostającej w aktach skargowych  
prowadzący sprawę umieszcza odręczny  
podpis i datę jego złożenia/