



Prudnik dn.: 2018-03-08

**Informacja z działalności  
Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Prudniku  
Jednoosobowej Spółki Gminy Prudnik z o.o.  
w roku 2017**  
(materiał dla Rady Miejskiej w Prudniku)

**Wstęp**

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Prudniku Jednoosobowa Spółka Gminy Prudnik z o.o. poprzez :

- 6 ujęć (25 studni)
- 4 Stacje wodociągowe
- 5 przepompowni wody
- 152 km sieci wodociągowej,
- 107 km sieci kanalizacji sanitarnej
- 1 Oczyszczalnię ścieków
- 26 przepompowni ścieków (w tym 16 przydomowych i 1 odcieków)
- 32 km kanalizacji deszczowej
- 13 instalacji podczyszczania ścieków opadowo - roztopowych

stara się zapewnić realizację potrzeb swoich Klientów w sposób ciągły i niezawodny. Kierujemy się myślą, że nasza działalność musi zapewnić najwyższą satysfakcję Klienta dziś i stworzyć podstawy dla zrównoważonego rozwoju w przyszłości.

Poszukujemy nowych rozwiązań organizacyjnych i technicznych dla wypracowania pełniejszych i tańszych możliwości spełniania potrzeb Klientów, również tych jeszcze dziś nie uświadamianych jak np. koncepcja Mobilnej Stacji Zlewczej, , zdalnego odczytu wodomierzy czy bezwykopowych metod renowacji sieci. Ponadto zaplanowane termomodernizacje obiektów pompowni pozwolą na zmianę organizacji pracy na tych obiektach. Oba przedsięwzięcia umożliwią obniżenie zatrudnienia po roku 2018, a w konsekwencji również zmniejszenie dynamiki wzrostu kosztów.



## I. Wybrane informacje o Spółce

### 1. Kapitały Spółki:

Kapitał zakładowy Spółki wynosi 31 085 710,00 zł i dzieli się na 4 142 udziałów po 7 505 zł, każdy.

Kapitał zapasowy Spółki wynosi 91 532,82 zł.

### 2. Zarząd Spółki:

W roku 2017 r. zarząd Spółki sprawował jednoosobowo:

Paweł Kawecki – Prezes Zarządu - Dyrektor Spółki (po dniu 30.06.2017 Prezes Zarządu)

W czasie nieobecności bieżące sprawy Spółki prowadzili prokurenci:

W okresie 01.01 – 30.06 ustanowieni Uchwałą Prezesa Zarządu – Dyrektora Spółki nr 01/34/15/10/16 z dnia 25.10.2016 r. Bogusława Drohomirecka – Dyrektor Finansowy

Adam Szczepański – Dyrektor Techniczny

W okresie 01.07-31.12.2017 r. ustanowieni Uchwałą Prezesa Zarządu – Dyrektora Spółki nr 02/24/11/06/17 z dnia 30.06.2017 r.

Wioleta Zator – Dyrektor Finansowy

Adam Szczepański – Dyrektor Techniczny

### 3. Rada Nadzorcza Spółki:

W roku 2017 nadzór na pracą Zarządu Spółki sprawowała Rada Nadzorcza w składzie:

01.01-30.06:

- Leszek Krzysztofczyk (Przewodniczący)

- Zygmunt Gacek (Zastępca przewodniczącego)

- Alicja Syska

- Paweł Włodarczyk (przedstawiciel załogi, Sekretarz)

- Mikołaj Heś (przedstawiciel załogi)

30.06-31.12.2017 r.

- Leszek Krzysztofczyk (Przewodniczący)

- Zygmunt Gacek

- Alicja Syska ((Zastępca przewodniczącego, Sekretarz)



#### **4. Podstawa i zakres prowadzonej działalności Spółki:**

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Prudniku Jednoosobowa Spółka Gminy Prudnik z o.o. w roku 2017 prowadził działalność podstawową polegającą na zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków na terenie Gminy Prudnik na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Prudnika nr IK-IX/6210/1/2003 z dnia 13.01.2003 r. oraz zbiorowym zaopatrzeniu w wodę wsi Prężynka w Gminie Lubrza na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Wójta Gminy Lubrza nr ZPI-7130/1/03 z dnia 13.01.2003 r. .

W/w działalność prowadzona była w oparciu o Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalony Uchwałą Rady Miejskiej w Prudniku nr LIV/674/2006 w dniu 26.10.2006 r. i Regulamin dostarczania wody na terenie Gminy Lubrza uchwalony przez Radę Gminy w Lubrzy, uchwałą V/31/07 z dnia 25 kwietnia 2007 r. oraz przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Spółka wykonywała również inne zadania z branży wodociągów i kanalizacji w interesie i na rzecz Gminy Prudnik.

#### **5. Informacje i sprawozdania składane Burmistrzowi Prudnika:**

Informacje dotyczące realizacji zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Zarząd złożył Burmistrzowi Prudnika w następujących terminach:

- 19 września 2017 r. za I półrocze 2017 r.
- 19 stycznia 2018 r. za II półrocze 2017 r. (pismem nr D/185/09/01/2018).

W dokumentach tych szczegółowo przedstawiono:

- 1) Realizację zezwolenia w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
- 2) Realizację zezwolenia w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 3) Analizę przestrzegania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
- 4) Informację w sprawie częstotliwości, przyczyn i sposobu załatwiania skarg i wniosków wniesionych przed odbiorców usług.
- 5) Informację w sprawie wniosków pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli zewnętrznych.

#### **6. Struktura organizacyjna, zatrudnienie i fundusz płac:**

Aktualnie obowiązuje schemat organizacyjny który zakłada docelowe zatrudnienie w Spółce w ilości 77,9 etatów, wprowadzony Uchwałą Zwyczajnego Zgromadzenia Wspólników nr 8/2012 z dnia 24 maja 2012.



Średnie zatrudnienie w Spółce w roku 2017 w etatach wyniosło 67,6. W stosunku do roku poprzedniego średnie zatrudnienie zmalało o 2,8 etatu. Przeciętne miesięczne wynagrodzenie jako całość wynagrodzenia ze stosunku pracy w roku 2017 wyniosło 3 813,71 zł ( w tym: pogoście, nadgodziny, dodatki szkodliwe, odprawy i nagrody jubileuszowe, 3 795,83 zł bez Zarządu) i było wyższe o 236,55 zł t.j. 6,6 % w stosunku do roku 2016 (o 296,09 zł – wzrost o 8,5% bez Zarządu).

## 7. Sytuacja finansowa Spółki:

Działalność gospodarcza Spółki w roku 2017 zakończyła się zyskiem w wysokości 186,3 tys. zł netto.

Przychody w roku 2017 wyniosły 11 922,03 tys. zł i były wyższe o 957,3 tys. zł niż w roku ubiegłym.

Koszty w roku 2017 wyniosły 11 662,3 tys. zł i były wyższe o 565,2 tys. zł niż w roku ubiegłym

Poszczególne rodzaje działalności zakończyły się w roku następującymi wynikami :

### Woda:

System miejski (sprzedane 830 tys. m<sup>3</sup> wody):

przychody ze sprzedaży wody	3 225,6 tys. zł,
koszty produkcji i rozprowadzania wody	3 337,9 tys. zł

---

**strata** - 112,3 tys. zł

System wiejski (sprzedane 211 tys. m<sup>3</sup> wody):

przychody ze sprzedaży wody	897,3 tys. zł,
koszty produkcji i rozprowadzania wody	960,1 tys. zł

---

**strata** - 62,8 tys. zł

Woda razem 1 041 tys. m<sup>3</sup>

przychody ze sprzedaży wody	4 122,9 tys. zł
koszty produkcji i rozprowadzania wody	4 298,0 tys. zł

---

**strata** - 175,1 tys. zł

### Ścieki komunalne

przychody z odprowadzania i oczyszczania ścieków	5 223,5 tys. zł,
koszty odprowadzania i oczyszczania ścieków	5 048,7 tys. zł,

---

**zysk** + 174,8 tys. zł

**Ścieki opadowo - roztopowe**

przychody z odprowadzania i oczyszczania ścieków	516,4 tys. zł,
koszty odprowadzania i oczyszczania ścieków	508,9 tys. zł,

---

<b>zysk</b>	<b>+ 7,5 tys. zł</b>
-------------	----------------------

**Działalność dodatkowa (w tym nieczystości ciekłe)**

przychody	905,2 tys. zł,
koszty	710,9 tys. zł,

---

<b>zysk</b>	<b>+194,3 tys. zł</b>
-------------	-----------------------

Działalność na rzecz inwestycji	818 tys. zł
---------------------------------	-------------

**RAZEM**

- przychody netto ze sprzedaży 11 586,0 tys. zł
- koszty działalności operacyjnej 10 384,5 tys. zł

---

<b>zysk ze sprzedaży</b>	<b>+20,5 tys. zł</b>
--------------------------	----------------------

Pozostałe przychody operacyjne i finansowe	194,8 tys. zł
Pozostałe koszty operacyjne i finansowe	136,5 tys. zł
<b>zysk</b>	<b>+ 43,5 tys. zł</b>

<b>Zysk/strata brutto z działalności gospodarczej</b>	<b>+ 259,7 tys. zł</b>
<b>podatek dochodowy</b>	<b>+ 73,4 tys. zł</b>

<b>Zysk/strata netto</b>	<b>+ 186,3 tys. zł</b>
--------------------------	------------------------



W roku 2017 nastąpiła poprawa wyniku finansowego Spółki (nieznaczne pogorszenie bez straty netto) - stale zmniejszająca się liczba mieszkańców sprawiła, że taryfa nie pokryła kosztów działalności w zakresie zaopatrzenia w wodę. Jednocześnie pogorszeniu uległy wskaźniki płynności finansowej.

Sytuacja finansowa Spółki przez cały rok 2017 była stabilna, a płynność finansowa Spółki niezagrożona. Prowadzone inwestycje wymagały korzystania ze środków kredytowych. Zobowiązania były regulowane na bieżąco w terminach płatności. Spółka przez cały rok posiadała zabezpieczenie finansowe na bieżącą działalność oraz prowadzone roboty inwestycyjne. Na inwestycje zaangażowano zewnętrzne środki w tym pożyczkę, kredyty i inne zobowiązania finansowe:

a) długoterminowe:

- Bank Spółdzielczy w Prudniku	881 184 zł
- pożyczki Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Opolu	250 100 zł
Leasing	31 776 zł

długoterminowe RAZEM **1 163 060 zł**

b) krótkoterminowe:

- kredyt inwestycyjny Bank Spółdzielczy	440 592 zł
- pożyczki z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Opolu	240 394 zł,
- kredyt w rachunku bieżącym	468 516 zł,
- leasing	28 785 zł

Krótkoterminowe RAZEM **1 178 287 zł**

Łącznie kredyty, pożyczki i leasing zmalały w stosunku do roku ubiegłego o blisko 0,5 mln zł

## II. Działalność podstawowa.

### 1. Realizacja zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Zakład realizował zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Prudnik za pomocą własnych urządzeń wodociagowych tj. ujęć wody, pompowni, stacji i sieci wodociagowych w sposób ciągły i niezawodny, dostarczając swoim usługobiorcom wodę w odpowiedniej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem, o jakości odpowiadającej wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi Dz.U 2015r. poz.1989



(Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi Dz.U 2017r. poz.2294 weszło w życie 11.01.2018 r.).

Kontrole wykonywane w trakcie roku przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Prudniku w zakresie jakości wody potwierdzają wysoką jakość wody dostarczanej odbiorcom.

Przerwy w dostawie wody miały charakter lokalny i krótkotrwały. Spowodowane były awariami urządzeń wodociagowych lub planowymi robotami na sieci wodociagowej. Zaistniałe awarie wodociagowe usuwane były przez służby Spółki na bieżąco. W roku 2017 zanotowano łącznie 50 awarii wodociagowych o 26 mniej niż w roku ubiegłym ,

Realizując zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w ciągu roku 2017 z ujęć własnych pobrano 1 291 tys. m<sup>3</sup>, z czego:

- 1 037 tys. m<sup>3</sup> z ujęć systemu miejskiego,
- 254 tys. m<sup>3</sup> z ujęć systemu wiejskiego.

Dla zaopatrzenia wsi Piorunkowice dokonano zakupu wody (wodociąg Korfantów) w ilości: 12 tys. m<sup>3</sup>. W celu uzupełniania ilości wody w górnej części Moszczanki i we Wieszczyńce zakupiono z Głuchołaz 8,4 tys. m<sup>3</sup>

Z ogólnej ilości pozyskanej wody , do sieci wtłoczono 1 291 tys. m<sup>3</sup> , zaś sprzedano 1041 tys.m<sup>3</sup>, z czego:

- 830 tys.m<sup>3</sup> dla odbiorców systemu miejskiego,
- 211 tys. m<sup>3</sup> dla odbiorców systemu wiejskiego.

Na potrzeby własne zużyto 56 tys. m<sup>3</sup> wody.

Wskaźnik strat wyniósł 15,9% i był wyższy o 1,4% niż w w roku ubiegłym, (w jednostkach naturalnych straty zmniejszyły się o 11 tys. m<sup>3</sup>). Należy podkreślić nadal nieuregulowaną kwestię utrzymywania znaczącej liczby hydrantów (i środków związanych z ich utrzymaniem) nieuzasadnionej technologicznie, lecz wynikającej z przepisów ppoż (w tym koszty przeglądu, napraw i wymiany).

## **2.Realizacja zadań w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:**

Zakład realizował zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Prudnik za pomocą własnych urządzeń kanalizacyjnych tj. sieci kanalizacji sanitarnej i ogólnospławnej, pompowni ścieków oraz miejskiej oczyszczalni ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Zakład odbierał ścieki bytowe i przemysłowe w sposób ciągły, na podstawie zawartych umów. Odbierał również ścieki opadowe i roztopowe wpływające do istniejącej kanalizacji ogólnospławnej oraz kanalizacji deszczowej. Przerwy w odbiorze ścieków miały charakter lokalny i spowodowane były awariami urządzeń kanalizacyjnych lub



planowanymi robotami na kanalizacji. W roku 2017 zanotowano 4 awarie kanalizacyjne o 4 mniej niż w roku ubiegłym

Spółka w 2017 r. posiadała pozwolenie wodno-prawne Ro.III.6223-2/10 z dnia 30.04.2010 r. wydana przez Starostę Prudnickiego. W roku 2015 odprowadzono do odbiornika 1 290 tys. m<sup>3</sup> ścieków oczyszczonych. Odprowadzane do odbiornika ścieki oczyszczone spełniały warunki określone w pozwoleniu wodnoprawnym. Oczyszczalnia ścieków utrzymywała bardzo wysoki stopień redukcji zanieczyszczeń, który wyniósł:

- w zakresie BZT<sub>5</sub> – 99,0 %
- w zakresie ChZT – 97,1 %
- w zakresie azotu ogólnego – 88,8 %
- w zakresie fosforu ogólnego – 98,4 %
- w zakresie zawiesiny ogólnej – 99,3 %

Realizując zadania w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków istniejącym systemem kanalizacyjnym odprowadzono **1 617 tys. m<sup>3</sup>** ścieków. Jednocześnie dowieziono **15 tys. m<sup>3</sup>** nieczystości płynnych, czyli o 15 % więcej niż rok wcześniej. Ilość ta jest jednak zdecydowanie za mała w stosunku do ilości wody sprzedawanej na terenach nie skanalizowanych (3047 mieszkańców) i powinna być co najmniej 4 - 6 razy większa. Łącznie oczyszczono więc na miejskiej oczyszczalni ścieków **1 632 tys. m<sup>3</sup>** ścieków.

Jednocześnie z podmiotów objętych umowami, do kanalizacji deszczowej odprowadzono **141 tys. m<sup>3</sup>** ścieków opadowych i roztopowych z łącznej powierzchni 235 tys. m<sup>2</sup>.

### III. Zadania inwestycyjne

Zadania inwestycyjne realizowane były w oparciu o Plan Działalności Spółki na rok 2017 zatwierdzony Uchwałą Zwyczajnego Zgromadzenia Wspólników nr 13/2017 z dnia 30 czerwca 2017r.. Plan ten w zakresie inwestycji zawierał zasadniczo zadania wynikające ze zaktualizowanego „Wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych”. W roku 2017 zrealizowano następujące zadania:

1. Wymiana sieci wodociągowej w ul. Jana Kazimierza  
PEHD Ø 110 – 210mb, - 115,5 tys. zł
2. Wymiana sieci wodociągowej w ul. Filipa Roboty  
PEHD Ø 110 – 210mb, - 115,5 tys. zł
3. Budowa sieci wodociągowej Łąka Pr Działkowa  
PEHD Ø 90 – 222 mb, 48,5 tys. zł
4. Budowa sieci kanalizacji sanitarnej Łąka Pr Działkowa  
PCV Ø 200 – 222 mb, - 87,3 tys. zł



5. Rozbudowa sieci wodociągowych - 14 nawiertek	14,5 tys. zł
6. Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Soboty PCV Ø 200 – 344mb, PCV Ø160 28 mb	168,1 tys. zł
7. Budowa sieci wodociągowa w ul. Soboty PEHD Ø 110 – 343mb, PE Ø63 3,5 mb, , PE Ø40 – 17,5 mb	132,5 tys. zł
8. Rozbudowa sieci kanalizacji sanitarnej (11 studni Ø 315-1000, 89,5 mb	43,1 tys. zł
8. Rozbudowa sieci kanalizacji deszczowej 28,5 mb (3 studnie Ø 315)	7,9 tys. zł
10. Termomodernizacje obiektów wodociągowych przy ul. Poniatowskiego	400,6 tys. zł
11. Renowacja bezwykopowa kanalizacji w ul. Kolejowej 400 mb + 6 pakerów	187,5 tys. zł
12. Bezwykopowa modernizacja magistrali wodociągowej DN300 na odcinku SUW Prężyńska-obwodnica 230 mb	300,6 tys. zł
13. Budowa sieci wodociągowej DREWBOR	44,6 tys. zł

Najważniejsze zakupy inwestycyjne (w tys. PLN netto) dokonane w roku 2017 to (tys. zł):

▪ Peugeot 2008	51,9
▪ Falowniki (2szt. Prężyna, Prężynka)	23,1
▪ Agregat hydrauliczny multi flex	29,0
▪ Pompa wodna hydrauliczna 20-34 lpm, 172 bar	20,0
▪ Pompa 80 PJM 230-Prężynka – 2 szt.	24,2
▪ Pompa głębinowa na ujęciu Prężyna	24,5
▪ Urządzenie pomiarowe do hydrantów	5,6
▪ Kosiarka bijakowa	4,9
▪ Przecinarka spalinowa	4,6
▪ Kurtyna wodna	3,1

## IV. Działalność pomocnicza.

### 1. Remonty i naprawy:

Ogółem remonty wyniosły 2 088 123 zł (o 12% więcej w stosunku do ub.r. )

W celu utrzymania posiadanych obiektów urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych we właściwym stanie technicznym pozwalającym na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na właściwym poziomie sanitarnym i technicznym wykonano w/w roboty remontowe i modernizacyjne, ponadto



wymieniono ogółem 73 przyłącza wodociągowe o łącznej długości 830 m (w 2016 84 szt. o dł. 1127 mb). Ilość przyłączy wymienionych na terenie miejskim i wiejskim przedstawiono w tabeli nr 1

**Tabela nr 1 - Wymienione przyłącza wodociągowe**

L.p.	Usytuowanie	Ilość (szt.)	Długość (m)	Koszt (zł)
1	Wieś	14	172	<b>39 510,00</b>
2	Miasto	59	658	<b>165 342,84</b>
	Razem	73	830	<b>204 852,84</b>

2) Utrzymano szeroki zakres i wartość remontów związanych z utrzymaniem sieci wodociągowej (wymiana skrzynek ulicznych, wymiana i naprawa hydrantów, naprawa i znakowanie armatury, regulacje skrzynek, płukanie i dezynfekcja sieci wodociągowej),

Ilość wymienionej armatury i uzbrojenia przedstawiono w tabeli nr 2:

**Tabela nr 2 - Wymiana armatury i uzbrojenia**

Rodzaj armatury i uzbrojenia		
Skrzynki	Zasuwy	Hydrant (szt.)
104	15	32

Łącznie usunięto 50 awarii wodociągowych oraz 4 awarie kanalizacyjne. Koszt usunięcia to 217,8 tys. zł. (o 6 % więcej niż w roku 2016)

3) Wymiana i montaż wodomierzy – wymieniono lub zamontowano łącznie 1 052 wodomierze (Prudnik 575, Prężynka 15, pozostałe miejscowości 462). Koszt tej operacji wyniósł 629,2 tys. zł (o 28 % mniej niż w roku 2016).

## **2. Laboratorium:**

Na potrzeby bieżące Spółki laboratorium zakładowe pobrało 688 prób (wody 178, ścieków 437, gleby 73). Z pobranych prób wykonano 5 225 oznaczeń (w tym 3 356 oznaczeń w laboratoriach zewnętrznych), z czego:



- 1 827 oznaczeń w celu kontroli jakości podawanej wody (ujęcia – 353, pompownie - 821, sieć - 653),
- 1 510 oznaczeń w celu kontroli jakości odprowadzanych ścieków (oczyszczalnia 1046).

## V. Informacje dodatkowe.

### 1. Gospodarka odpadowa:

W 2017 r. na oczyszczalni ścieków wytworzono 3160 ton komunalnych osadów ściekowych poddanych stabilizacji i higienizacji wysoko reaktywnym wapnem palonym, co ostatecznie daje 1070 ton suchej masy osadu. Do przyrodniczego wykorzystania rolnikom indywidualnym z terenu Gminy Prudnik, Gminy Lubrza przekazano 1092 ( w tym 925 ton osadu wytworzonego w roku 2016)co daje 313 t s.m.o.. Pozostała ilość została zdeponowana na placu magazynowo – składowym na odpady na miejskiej oczyszczalni ścieków i zostanie przekazana do przyrodniczego wykorzystania w roku bieżącym). Zakład wytworzył 52,5 Mg odpadu o kodzie 19 08 02 (zawartość piaskowników) oraz 16 Mg skratek (kod odpadu 19 08 01) i przekazał podmiotowi posiadającemu stosowne pozwolenie.

### 2. Zużycie energii elektrycznej:

Zużycie energii elektrycznej na poszczególnych obiektach zakładu przedstawiono w tabeli nr 4.

Tabela nr 4 - Zużycie energii

L.p.	Obiekt	Zużycie energii (MWh)	
		2017	2016
1	Obiekty wodociągowe systemu wiejskiego	154,3	143,5
2	Obiekty wodociągowe systemu miejskiego	464,8	459,0
3	Oczyszczalnia ścieków	966,1	994,8
4	Pompownie ścieków	30,4	27,5
	Razem	1 585,6	1 624,8



### **3. Zgodność z normą ISO 9001:2015.**

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług w Spółce opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z normą system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001:2015

„Systemy zarządzania jakością. Wymagania” w niektórych obszarach prowadzonej działalności. Audit nadzoru w grudniu 2017 r. potwierdził zdolność zakładu do spełniania wymogów jakie stawia w/w norma w zakresie oczyszczania ścieków oraz poboru i prowadzenia analiz fizykochemicznych wody i ścieków oraz produkcji wody.

### **4. Świadczenia na rzecz Gminy i społeczności lokalnej**

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Prudniku jako Spółka Gminy Prudnik leżąca na jej terenie jest płatnikiem podatków do budżetu Gminy z tytułu nieruchomości, z tytułu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w wysokości przekraczającej 1 mln.

Angażując się życie lokalne, Spółka wspiera poprzez umowy sponsoringowe prudnickie kluby aktualnie I - ligową drużynę koszykarską Pogoń Prudnik oraz ekstraklasowy KS Obuwnik (hucznictwo).

Ponadto poprzez darowizny Spółka wspierała m.in. :

„Fundację Dr Clown”, Radę Rodziców przy Przedszkolu nr 1 w Prudniku, TEATR ZA JEDEN UŚMIECH, Stowarzyszenie Miłośników Wsi Moszczanka w Moszczance, Miejsko-Gminny Zarząd OSP RP, Klasztor Zakonu Braci Mniejszych, O/PTTK "Sudetów Wschodnich" w Prudniku, Schronisko Szkolno - Młodzieżowe „Dąbrówka” w Prudniku, Prudnicki Ośrodek Kultury i Bibliotekę Publiczną, Agnieszki Stanisław – odbudowa domu po wicherze, Komitet Organizacyjny obchodów 35 lecia wejścia do II Ligii Koszykówki KS POGOŃ, LZS Rudziczka, Stowarzyszenie przyjaciół Szkoły „Otwarte Okno”, Rada Rodziców przy Państwowej Szkole Muzycznej w Prudniku, Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 2, Fundacja na Rzecz Osób Niepełnosprawnych POMÓŻ i TY , Stowarzyszenie Odnowy Wsi SZYBOWIAK, Fundacja Serce dla Maluszka, UKS Orlik Prudnik, Stowarzyszenie Odnowy Wsi Cudowna Grota, OSP Wierzbiec, (łącznie na kwotę 7 402,16 zł)

Ponadto na podstawie odrębnych umów Spółka wspierała wydarzenia i akcje organizowane wspólnie z Gminą Prudnik.



## VI. Wydarzenia o szczególnym znaczeniu dla Spółki:

1. Wymiana infrastruktury w ul. Kolejowej (znaczący wpływ na realizację Planu wieloletniego)
2. Realizacja Krajowego Programu Oczyszczania Ścieków Komunalnych (wynikająca z obowiązku realizacji zobowiązań akcesyjnych) oraz uporządkowanie gospodarki ściekowej w miejscowościach Gminy Prudnik leżących poza aglomeracją.
3. Implementacja postanowień projektowanego nowego Prawa wodnego i nowej Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
4. Wydarzenia z 5 sierpnia (pożar tartaku) potwierdziły prawidłowy nadzór nad posiadaną infrastrukturą (pozytywne wyniki kontroli).
5. 25-lecie Spółki : wyróżnienie 4 pracowników Odznaką Honorową „Za Zasługi dla Środowiska i Gospodarki Wodnej ” nadaną przez Ministra Środowiska. Wnioski o odznaczenia państwowe zostały wstrzymane na poziomie Wojewody Opolskiego.
6. Kolejne potwierdzenie wysokiego poziomu świadczonych usług tytułem Jakość Roku

W tabeli nr 5 przedstawiono sposób realizacji w/w obowiązku w roku 2017. W przypadku braku realizacji tego obowiązku zostaną naliczone kary.

Tabela nr 5 Sprzedaż wody i odprowadzanie ścieków (wraz z nieczystościami płynnymi) w roku 2017 na terenie Gminy Prudnik

wioska	Ilość w m <sup>3</sup>		Ścieki/ woda %	Ścieki odprowad zone i wywiezio ne w m3	Ilość nie oczyszcz onych ścieków w m3	Ilość nie oczyszcz onych ścieków %
	Woda (z uwzględnie m podliczników)	Ścieki wg KPOSK				
Łąka Pr	42238	41491	98,3	32960,5	8530,5	20,6
Moszczanka	30391	29539	97,0	28499,3	1039,7	3,5
Szybowice	33388	33388	100	1191,3	32196,7	96,4
Niemysłowice	19791	18885	94,9	16985,3	1899,7	10,1
Rudziczka	30051	30051	100	1128,6	28922,4	96,2
Mieszkowice	13032	13032	100	631,6	12400,4	95,1
Wierzbiec	31438	31438	100	480,3	30957,7	98,5
Piorunkowice	8881	8881	100	266,8	8614,2	97,0
Wieszczyna	1333	1333	100	470,2	862,8	64,7
Czyżowice	10233	10233	100	455,4	9777,6	95,6
Dębowiec	1985	1984	100	1854,8	129,2	6,5
Chocim	4381	4381	100	858,0	3523	80,4
Razem	227142	224636	98,9	85782	138854	61,8



## VII. Strategia Spółki na najbliższe lata.

Spółka w roku 2018 i dalszych, zamierza utrzymać dotychczasowy poziom świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zbiorowego odprowadzania ścieków przy jednoczesnym utrzymaniu dotychczasowego stopnia niezawodności w ich świadczeniu. Jednocześnie zamierza się zapewnić realizację zadań wynikających z „Wieloletniego Planu Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociągowych i Urządzeń Kanalizacyjnych”. W związku z powyższym przygotowane zostaną podstawy do połączenia systemów wodociągowych wiejskiego i miejskiego w kilku punktach oraz przygotowane zostanie strategiczne zarządzanie sieciami wod-kan. Na ogólnej sytuacji Spółki zaważy zadanie wprowadzone przez Radę Miejską do w/w planu mające na celu skanalizowanie miejscowości Szybowice (w związku z dużą dysproporcją pomiędzy jej kosztami ogólnymi a potencjalnymi przychodami).

Zarząd będzie kontynuował działania mające na celu redukcję majątku zbędnego, bądź po uzyskaniu zgody Właściciela, planuje się przygotowanie koncepcji wykorzystania nieruchomości zapewniających uzyskanie dodatkowych przychodów z tych nieruchomości.

W zakresie zatrudnienia – Zarząd planuje stopniowe zmniejszanie zatrudnienia wykorzystując naturalne procesy demograficzne – po zakończeniu największych inwestycji i wyposażeniu infrastruktury w narzędzia umożliwiające nadzorowanie i sterowanie sieci i obiektów w sposób zdalny.

Zarząd Spółki :

Prezes Zarządu

*Paweł Kowceki*