



Prudnik, dnia 15.03.2016r.

SRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI RZECZOWO FINANSOWEJ SZKOLNEGO SCHRONISKA MŁODZIEŻOWEGO „DĄBRÓWKA” W PRUDNIKU ZA ROK 2015.

Zgodnie z art. 2 ust. z dnia 7 września 1991 r o systemie oświaty (Dz.U.2015 p.2156) Szkolne Schronisko Młodzieżowe „Dąbrówka” w Prudniku jest placówką oświatowo-wychowawczą o charakterze całorocznym. Organem prowadzącym jest Gmina Prudnik, Organem sprawującym nadzór pedagogiczny nad schroniskiem jest Opolski Kurator Oświaty.

Schronisko jako placówka oświatowa działalność swoją opiera na statucie, planie pracy na dany rok szkolny, którego jednym z głównych celów jest upowszechnienie wśród dzieci i młodzieży krajoznawstwa jako różnych form turystyki i wypoczynku.

Główne kierunki działalności określa statut, plan pracy i plan finansowo-rzeczowy roku budżetowego. Zadania w roku sprawozdawczym SSM „Dąbrówka” w Prudniku i jego filii „U Króla Gór Opawskich” zostały wykonane przy średnio- rocznym zatrudnieniu 11,30 etatów.

Znaczną pomoc przy pracach porządkowych w budynkach i na posesji schroniska otrzymały, dzięki stażom organizowanym i finansowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Prudniku oraz praktykom szkolnym.

ZADANIA I CELE SCHRONISKA:

Schronisko realizuje następujące cele i zadania :

- upowszechnianie wśród dzieci i młodzieży krajoznawstwa i różnych form turystyki jako aktywnych form wypoczynku,
- zapewnienie dzieciom, młodzieży i opiekunom tanich miejsc noclegowych,
- udostępnienie świetlicy, kuchni turystycznej, pomieszczeń do przechowywania bagażu i sprzętu turystycznego,



- prowadzenie poradnictwa i informacji krajoznawczo-turystycznej oraz udostępnianie bieżącej oferty turystycznej i krajoznawczej regionu,
- zapewnienie opieki i wychowania dzieciom i młodzieży przebywającym w schronisku,
- pomoc w organizowaniu wycieczek dla grup zorganizowanych dla dzieci i młodzieży celem upowszechniania turystyki jako aktywnej formy wypoczynku,
- umożliwianie dzieciom i młodzieży korzystania z różnych form wypoczynku i organizacji czasu wolnego,
- Prowadzenie świetlicy opiekuńczo-wychowawczej dla dzieci.

NAJWAŻNIEJSZE ZADANIA SCHRONISKA :

Wzmoczona promocja placówki poprzez :

1. Aktualizacja oferty turystycznej ogólnodostępnej dla gości schroniska,
2. Przygotowanie ofert na organizację wycieczek kilkudniowych, zielonych szkół, obozów letnich i zimowych,
3. Szkolenie pracowników z obsługi klientów z naciskiem na trudnego klienta.
4. Aktywna pomoc i doradztwo ze strony pracowników schroniska przy układaniu programów pobytów gości,
5. Rezerwacja przewodników górskich, usług transportowych na życzenie gości przez pracowników schroniska,
6. Wyznaczanie grup potencjalnych klientów jako adresatów ofert, (placówki oświatowe, hufce, biura podróży, PTTK, PTSM kluby sportowe, stowarzyszenia),
7. Tworzenie bazy danych: biur podróży, szkół, stowarzyszeń, klubów sportowych.
8. Prowadzenie czynnego marketingu poprzez wysyłanie ofert drogą elektroniczną i pocztową do szkół podstawowych, gimnazjalnych i licealnych,
9. Współpraca z PTSM w Opolu, OROT-em w Opolu, (nasze ulotki i foldery są dostępne na targach turystycznych w kraju i za granicą),
10. Wydanie wspólnego katalogu i uczestnictwo na Międzynarodowych Targach Turystycznych w Poznaniu ze szkolnymi schroniskami młodzieżowymi działającymi w Polsce (Nawiązanie współpracy ze schroniskami z całej Polski, której zadaniem



jest wspólna promocja poprzez udostępnienie ulotek , ofert, wizytówek, katalogów na swoim terenie poprzez dostarczanie ich do szkół i placówek oświatowych oraz prezentacja na lokalnych targach edukacyjnych, turystycznych itp.).

11. Przygotowanie i bieżące uaktualnianie strony internetowej z informacją o schroniskach, atrakcjach turystycznych, ciekawych wydarzeniach w schronisku,
12. Prowadzenie BIP.
13. Prowadzenie strony na portalu społecznościowym -facebooku oraz uaktualnienie wiadomości dotyczących reklamy schroniska,
14. Przygotowanie reklamy i umieszczenie na turystycznych portalach internetowych, (Meteor.pl, nocowanie.pl, nocuj.pl, znajdź kwaterę pl, tanie spanie.pl, itp,
15. Przygotowanie ofert na wycieczki aktywne jedno i kilkudniowe z propozycją szlaków turystycznych i krajoznawczych regionu,
16. Prowadzenie Certyfikowanego Punktu Informacji Turystycznej (4 gwiazdki), udzielanie informacji turystycznej dzieciom, młodzieży oraz dorosłym, rozpowszechnianie map i folderów o regionie, udzielanie pomocy i informacji dotyczących najbliższej okolicy (regionu),
17. Przygotowanie materiałów poligraficznych jak foldery, ulotki i wizytówki,
18. Współpraca ze szkołami, biurami turystycznymi, punktami informacji turystycznej,
19. Prowadzenie sprzedaży roczników, map i książek o naszym regionie,
20. Prowadzenie sprzedaży lodów i napoi zimnych oraz kawy i herbaty,
21. Wydawanie cateringu i obsługa gości przebywającym w schronisku,
22. Udostępnienie i pomoc w obsłudze info-kiosku,
23. Współpraca z jednostkami gminy i powiatu, lokalnymi mediami (pisanie artykułów do gazet);
24. Sprawowanie nadzoru pedagogicznego nad grupami dzieci i młodzieży przebywających na terenie schroniska,
25. Organizowanie pomocy opiekunom grup zorganizowanych,
26. Dbanie o mienie gminy, bieżące konserwacje, przeglądy, naprawy inne prace porządkowe wewnątrz budynku i wokół posesji,



27. Prowadzenie świetlicy opiekuńczo-wychowawczej dla dzieci.

ZADANIA ŚWIETLICY OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZEJ

W Schronisku działa świetlica opiekuńczo-wychowawcza zajęcia odbywały się w środy i piątki od 13.00 – 17.00 Liczba dzieci uczestniczących w zajęciach wynosiła 18 osób w wieku od 6 do 15 lat. Głównym celem świetlicy było zapewnienie dzieciom opieki, pomocy dydaktycznej, dobrego samopoczucia i przyjemnego spędzania czasu wolnego.

Ważnym zadaniem, realizowanym przez świetlicę jest działalność opiekuńczo-wychowawcza, ukierunkowana na wsparcie rodzin o trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównanie szans edukacyjnych dzieci. Dzieci uczestniczyły w zajęciach : sportowych, wychowawczo-opiekuńczych, rozwijających zainteresowania, grach terenowych.

W ramach zajęć świetlicowych zorganizowano dla dzieci;

- spotkanie z lekarzem weterynarii, spotkanie z dogoterapeutą, Dzień Dziecka, wieczór andrzejkowy, Halloween, spotkanie z Mikołajem oraz wieczór wigilijny.

W ramach pracy świetlicy dzieci mogły uzyskać pomoc nauczyciela w przygotowaniu się do zajęć lekcyjnych (przy odrabianiu zadań domowych) w rozwiązywaniu problemów. Świetlica współpracowała z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Komendą Powiatową Policji, Państwową Strażą Pożarną w Prudniku, II Liceum Ogólnokształcącym w Prudniku oraz Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym w Prudniku. W świetlicy działają wolontariusze, którzy swoją pracą urozmaicają zajęcia i pomagają dzieciom w nauce.

PRAKTYKI ZAWODOWE W SCHRONISKU

W schronisku w Prudniku w roku szkolnym 2014/2015, 2015/2016 zostały podpisane umowy na prowadzenie praktyk zawodowych uczniów Zespołu Szkół Rolniczych w Prudniku na stanowisku –technik hotelarstw oraz dla uczniów Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Prudniku – pomoc hotelarza oraz przysposobienie do pracy. Zadaniem Schroniska jest zapoznanie uczniów z regulaminami pracy, przepisami o bezpieczeństwie i higienie pracy, przepisami ppoż, zapewnienie nadzoru nad wykonywaniem przez ucznia zadań wynikających z programu praktyk oraz ocena



praktyki. Uczniowie mają bezpośredni kontakt z grupami jak i indywidualnym turystą, nabierając doświadczenie od doświadczonego personelu schroniska oraz poznają atuty i walory gór opawskich zapoznając się z materiałami dostępnymi w Punkcie Informacji Turystycznej.

Podsumowanie

Na podstawie bieżącego nadzoru oraz analizy porównawczej działalności schronisk można stwierdzić, że placówki te prawidłowo realizują swoje zadania statutowe.

Działalność schronisk nastawiona jest głównie na upowszechnianie wśród dzieci i młodzieży krajoznawstwa i różnych form turystyki, jako aktywnych form wypoczynku, zgodnie z jednym z celów określonych w statucie. Schronisko posiada przystępną ofertę cenową za noclegi dla dzieci i młodzieży szkolnej, akademickiej, nauczycieli i opiekunów grup zatwierdzoną przez Burmistrza Prudnika.

Schroniska prowadzą bardzo aktywną wielopłaszczyznową reklamę (na wielu stronach i portalach internetowych, przez rozpowszechnianie różnych folderów i gadżetów promocyjnych, rozmieszczenie banerów, tablic informacyjnych, uczestnictwo w targach turystycznych itp.)

Najważniejszą formą reklamy schronisk jest wysoka jakość świadczonych usług, dzięki której turyści do nas wracają i polecają nas swoim znajomym tzw. „marketing szeptany”.

Kadra Kierownicza i pracownicy schronisk, dzięki swojemu dużemu zaangażowaniu w podnoszenie jakości pracy, zapewniają jak najlepsze warunki pobytu dla gości oraz pomoc w organizacji ciekawych programów turystycznych

Zadania wykonane przez schroniska w roku 2015 obfitowały w różnego rodzaju akcje marketingowe polegające na popularyzacji oraz rozpowszechnianiu materiałów promocyjnych dotyczących schronisk działających na terenie Gminy Prudnik.

Akcje te polegały na przesyłaniu ciekawych ofert drogą mailową, a także pocztą tradycyjną różnych grup odbiorców. Głównym odbiorcą naszych ofert są szkoły



zarówno podstawowe, gimnazjalne jak i ponad gimnazjalne, którym oferowaliśmy gotowe pomysły spędzenia wolnego czasu tj, „Zielone Szkoły”, wyjazdy integracyjne, wycieczki klasowe, a także obozy ekologiczne, letnie, zimowe czy sportowe. Nasze oferty docierały do takich województw jak: opolskie, wielkopolskie, łódzkie, zachodniopomorskie, śląskie, dolnośląskie.

Również bardzo dużą uwagę skupiliśmy na promocji obiektów wśród środowiska lokalnego powiatu prudnickiego oferując pobyt w naszych schroniskach po preferencyjnych cenach.

Bardzo ważną grupą odbiorców po środowiskach szkolnych jest społeczność harcerska zarówno opolska jak i z innych województw. W roku 2015 gościliśmy harcerzy zarówno z chorągwi opolskiej jak również śląskiej i mazowieckiej. Szereg ofert bowiem skierowanych było do Związków Harcerstwa Polskiego i Związków Harcerstwa Rzeczypospolitej.

Kolejną grupą docelową, z jaką współpracujemy jest młodzież zrzeszona w różnego rodzaju klubach sportowych, głównie piłki nożnej, koszykówki i łaźnictwa. Dzięki staraniom marketingowym gościliśmy w schroniskach na wakacjach kluby sportowe. Młodzież korzystała z obiektów Ośrodka Sportu i Rekreacji w Prudniku (boiska, Orliki, hala, basen kryty i odkryty).

Nasze oferty docierały także do wielu innych grup docelowych. m.in. biur podróży, urzędów miast (departamenty i wydziały oświaty) duszpasterstw akademickich, chórów młodzieżowych i studenckich, stowarzyszeń, uniwersytetów III wieku, stowarzyszeń górniczych. Schroniska również są miejscem organizacji spotkań społeczności prudnickiej (jak kluby sportowe).

Organizowaliśmy grupom dzieci wycieczki piesze z udziałem bezpłatnego przewodnika górskiego oraz grill, ogniska i gry terenowe.

Działania marketingowe, które prowadziliśmy w roku 2015, to również zakrojone na szeroką skalę promowanie schronisk na różnego rodzaju wystawach, konkursach turystycznych, na których oba nasze schroniska odnosiły niemałe sukcesy.



Uczestnicząc w konkursie i podsumowaniu **Współzawodnictwa Schronisk Młodzieżowych w Polsce** otrzymaliśmy srebrne wyróżnienie i dyplom od Zarządu Głównego PTSM oraz list gratulacyjny od obecnej Pani Ministr Edukacji Narodowej.

Szkolne Schronisko Młodzieżowe „U Króla Gór Opawskich” w Wieszczyńie otrzymało wyróżnienie **„Brazową Różę Opolskiej Turystyki”** w kategorii: **„Najlepszy ośrodek świadczący usługi turystyczne oraz promujący produkt tradycyjny na terenie miejsko - wiejskim w województwie opolskim.**

Dotychczasowa praca Szkolnego Schroniska Młodzieżowego „Dąbrówka” w Prudniku i w filii w Wieszczyńie przynosi ogromną satysfakcję osobom korzystającym z naszych usług jest najlepszą formą promocji placówki jak i całego miasta Prudnik.

Doskonała baza noclegowa ma ogromny wpływ na promocję walorów turystycznych Miasta Prudnik i jest niezbędna w przypadku rozwoju turystyki w naszym regionie.

ADMINSTROWANIE BAZĄ NOCLEGWA:

Szkolne Schronisko Młodzieżowe „Dąbrówka” w Prudniku dysponuje dwoma budynkami:

- SSM „Dąbrówka” w Prudniku przy ulicy Dąbrowskiego 26
- filia „U Króla Gór Opawskich” w Wieszczyńie 3.

W schronisku dokonano niezbędnych przeglądów okresowych rocznych takich jak: : kominiarskich, ppoż., sanitarnych, odgromowych, elektrycznych itp.

Wykonano deratyzację zgodnie z przyjętymi procedurami, prowadzono na bieżąco prace wewnątrz i na zewnątrz obiektów (naprawa i malowanie, tapetowanie pomieszczeń, koszenie trawy i pielęgnacja krzewów, drobne naprawy wyposażenia,)

Do dyspozycji turystów posiadamy **110 miejsc noclegowych**, sale konferencyjne, jadalnie, kuchnie turystyczne, sale multimedialną, bagażownię na sprzęt.



Schroniska czynne są całodobowo w każdy dzień tygodnia, **recepcja czynna jest od 10.00 do 22.00**. W godzinach nocnych dozór pełni firma ochroniarska od **22.00 do 6.00**.

Doba w schronisku trwa od godziny **15.00 do 10.00**.

Rezerwacja miejsc noclegowych w schroniskach odbywa się osobiście, telefonicznie lub drogą elektroniczną poprzez email lub stronę internetową.

Od **01.01.2015r do 31.12.2015r** przyjęliśmy **5188 osób** udzielając **10.513** osobo-noclegów, w tym **4 733 osób** z Polski i **437**osób z zagranicy.

W ciągu 2015r roku w schroniskach gościliśmy **108 grup zorganizowanych**.

Naszymi gośćmi byli ;harcerze, sportowcy, dzieci ze szkół podstawowych, gimnazjalnych, licealnych, nauczyciele, opiekunowie, studenci , stowarzyszenia, organizacje oraz rodziny z dziećmi ludzie w wieku emerytalnym, artyści, malarze, również prywatni goście i przedsiębiorcy .

KADRA SZKOLNEGO SCHRONISKA MŁODZIEŻOWEGO „DĄBRÓWKA” W PRUDNIKU:

Szkolne Schronisko Młodzieżowe „Dąbrówka” w Prudniku zatrudnia 12 pracowników na pełny etat i 1 osobę na 8/26 etatu tj.:

- dyrektor - 1 osoba,
- kierownik – 1 osoba,
- pomoc administracyjna – 1 osoba,
- recepcjoniści – 5 osób,
- sprzątaczkę – 2 osoby,
- pracownik gospodarczy – 2 osoby,
- nauczyciel/opiekun – 1 osoba.



GOSPODARKA FINANSOWA SZKOLNEGO SCHRONISKA MŁODZIEŻOWEGO
„DĄBRÓWKA” W PRUDNIKU:

Wyznacznikiem i podstawą prowadzenia prawidłowej gospodarki finansowej jest roczny plan finansowy obejmujący dochody i wydatki danego roku.

W 2015r plan dochodów – 408 500 zł wykonano 443 756,98 zł.

DOCHODY ZE SPRZEDAŻY USŁUG:

DZIAŁ 854 ROZDZIAŁ 85417 Edukacja opieka wychowawcza

§ 0830 Wpływ z usług – 420 782,64 zł

§ 0920 Pozostałe odsetki -1 513,34 zł

§ 0970 Wpływy z różnych dochodów – 21 461,00 zł

RAZEM ROZDZIAŁ 85417 – 443 756,98 zł.

SUBWENCJA PRYZNANA Z MINISTERSTWA EDUKACJI NARODOWEJ DLA
JEDNOSTEKI OŚWIATOWO -WYCHOWAWCZEJ SSM „DĄBRÓWKA” W PRUDNIKU
- 146.415,41 zł.

WYDATKI:

DZIAŁ 851 OCHRONA ZDROWIA

ROZDZIAŁ 85154 - PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLOWI

Plan – 8 200,00 zł

Wykonanie – 7 907,60 zł

DZIAŁ 854 EDUKACJA OPIEKA WYCHOWAWCZA

ROZDZIAŁ 85417 – Szkolne Schroniska Młodzieżowe

Plan – 834 716,09 zł



Wykonanie – 781 993,63 zł

W obu rozdziałach nie przekroczono planu wydatków, a zaoszczędzono środki w kwocie **52 722,46 zł**.

W załączeniu przekazuję informację o dochodach i wydatkach budżetowych SSM „Dąbrówka” w Prudniku w układzie tabelarycznym o kosztach utrzymania w rozbiciu na paragrafy oraz miesięczne obłożenie w schroniskach.

DYREKTOR

mgr Barbara Starzyk



Załącznik Nr 1

DOCHODY ZE SPRZEDAŻY USŁUG:

DZIAŁ 854 ROZDZIAŁ 85417 Edukacja opieka wychowawcza

Dział	Rozdział	§	Wyszczególnienie dochodów	Plan na rok 2015 po zmianach	Wykonane dochody w roku 2015
1	2	3	4	5	6
854	85417	0830	Wpływy z usług	390 000,00	420 782,64
854	85417	0920	Odsetki bankowe	1 300,00	1 513,34
854	85417	0970	Podatek VAT	17 200,00	21 461,00
854	85417		Razem	408 500,00	443 756,98

DYREKTOR

mgr Barbara Starzyk



Załącznik nr 2

WYDATKI:

DZIAŁ 851 OCHRONA ZDROWIA

ROZDZIAŁ 85154 - PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLOWI

Świetlica opiekuńczo-wychowawcza.

Dział	Rozdział	§	Wyszczególnienie wydatku	Plan po zmianach na rok 2015	Wykonanie wydatki 2015 roku
1	2	3	4	5	6
851	85154	4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	5 856,46	5 847,78
851	85154	4110	Składki na ZUS	1 082,00	988,98
851	85154	4120	Składki na Fundusz Pracy	155,00	136,30
851	85154	4440	Odpisy na ZFŚS	662,00	490,00
851	85154	4040	Wynagrodzenie dodatkowe roczne	444,54	444,54
Razem	85154		RAZEM:	8 200,00	7 907,60

DYREKTOR

mgr Barbara Starzyk



Załącznik 3

WYDATKI:

DZIAŁ 854 EDUKACJA OPIEKA WYCHOWAWCZA

ROZDZIAŁ 85417 – Szkolne Schroniska Młodzieżowe „Dąbrówka” w Prudniku

Dział	Rozdział	Paragraf	Wyszczególnienie wydatków	Plan po zmianach na rok 2015	Wykonanie wydatki 2015 roku
1	2	3	4	5	6
854	85417	3020	Nagrody i wydatki osobowe inne niż wynagrodzenia	801,00	800,09
854	85417	4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	328 366,00	316 387,56
854	85417	4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	25 196,84	25 196,84
854	85417	4110	Składki na ZUS	57 930,00	57 639,61
854	85417	4120	Składki na Fundusz Pracy	7 065,00	7 064,64
		4170	Wynagrodzenia bezosobowe	1 900,00	1 900,00
854	85417	4210	Zakupy	59 824,25	58 558,84
854	85417	4220	Zakup artykułów żywnościowych	7 000,00	6 606,10
854	85417	4260	Zakup usług energii	113 000,00	84 928,47
854	85417	4270	Zakup usług	4 500,00	4 242,98



			remontowych		
854	85417	4280	Zakup usług medycznych	750,00	675,00
854	85417	4300	Usługi	160 500,00	160 257,20
854	85417	4360	Zakup usług telekomunikacyjnych (Internet, telefon)	3 800,00	3 734,57
854	85417	4410	Podróże służbowe	4 000,00	3 661,42
854	85417	4430	Opłaty i składki różne	6 533,00	6 533,00
854	85417	4440	Odpisy na ZFŚS	13 127,00	12 219,00
854	85417	4520	Opłaty na rzecz budżetu jednostek samorządu terytorialnego	3 348,00	3 346,47
854	85417	4530	Podatek VAT	35 000,00	26 166,84
854	85417	4700	Szkolenia pracowników	2 075,00	2 075,00
854	85417		Razem	834 716,09	781 993,63

RAZEM WYDATKI :

PLAN - 834 716,09 zł

WYKONANIE - 781 993,63 zł

DYREKTOR
mgr Barbara Starzyk



Załącznik nr 4

Wykorzystanie obiektu Szkolnego Schroniska Młodzieżowego „Dąbrówka” w Prudniku w roku 2015

Miesiąc	Liczba miesięcy	Dni działalności	Liczba korzystających z noclegów	Udzielone noclegi	Wykorzystanie procentowe obiektu
STYCZEŃ	66	31	229	533	26%
LUTY	66	28	203	577	31%
MARZEC	66	31	145	434	21%
KWIECIEŃ	66	30	225	324	16%
MAJ	66	31	271	456	22%
CZERWIEC	66	30	363	697	35%
LIPIEC	66	31	244	566	28%
SIERPIEŃ	66	31	286	983	48%
WRZESIEŃ	66	30	355	681	34%
PAŹDZIERNIK	66	31	337	621	30%
LISTOPAD	66	30	327	587	30%
GRUDZIEŃ	66	26	286	460	27%
Razem	66	360	3271	6919	29%

1. Goście zagraniczni korzystający z noclegów - **418 osób**, udzielone noclegi - **908**
(Niemcy, Ukraina, Holandia, Austria, Anglia, Czechy, Węgry, Hiszpania, Stany Zjednoczone, Kanada, Belgia)

2. Grupy młodzieżowe korzystające z noclegów - **32 grupy**

3. Grupy dorosłe korzystające z noclegów - **17 grup**

DIREKTOR

mgr Barbara Stężyk



Tabela nr 5

Wykorzystanie obiektu Szkolnego Schroniska Młodzieżowego U Króla Gór
Opawskich w Wieszczyń w roku 2015

Miesiąc	Liczba miejsc	Dni działalności	Liczba korzystających z noclegów	Udzielone noclegi	Wykorzystanie procentowe obiektu
STYCZEŃ	44	31	120	549	40%
LUTY	44	28	65	122	10%
MARZEC	44	31	82	165	12%
KWIECIEŃ	44	28	120	185	14%
MAJ	44	31	152	189	14%
CZERWIEC	44	30	241	397	30%
LIPIEC	44	31	148	397	29%
SIERPIEŃ	44	31	198	346	25%
WRZESIEŃ	44	30	175	252	19%
PAŹDZIERNIK	44	31	172	294	22%
LISTOPAD	44	30	178	248	19%
GRUDZIEŃ	44	26	248	450	39%
Razem	44	360	1899	3594	23%

1. Goście zagraniczni korzystający z noclegów - 19 **osób**, udzielone noclegi - 43 (Ukraina, Węgry, Portugalia, Anglia i Czechy).

2. Grupy młodzieżowe korzystające z noclegów - 28 **grup**.

3. Grupy dorosłe korzystające z noclegów - 31 **grup**.

DYREKTOR
mgr Barbara Starzyk