

Protokół Nr 42/2014
z dodatkowego posiedzenia Komisji Oświaty, Kultury, Sportu i Zdrowia
Rady Miejskiej odbytego w dniu 14 kwietnia 2014r

Posiedzenie komisji rozpoczęło się o godz. 9.00 i zakończyło o godz. 10.35.

/ Lista obecności stanowi zał. nr 1 /.

Radni nieobecni usprawiedliwieni: J. Urbański, B. Sobek.

Posiedzeniu komisji przewodniczyła Z. Zeprzałka-Krzemień. Na wstępie powitała radnych oraz zaproszonych gości. W posiedzeniu udział wzięli: E. Romaniuk Prezes Zarządu Przychodni Lekarskiej „Medicus” oraz M. Błaszczyk przedstawiciel Przychodni Lekarskiej „Optima”.

Przewodnicząca Komisji Z. Zeprzałka zapytała przedstawicieli przychodni lekarskich działających na terenie Prudnika jakie problemy najczęściej występują w prowadzonych przez nich placówkach.

Jako pierwsza głos zabrała pani **E. Romaniuk**, która poinformowała, że Przychodnia „Medicus” od 15 lat na terenie Prudnika i okolic świadczy usługi medyczne w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, rehabilitacji i opieki specjalistycznej. Przychodnia „Medicus” w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ) działa na podstawie kontraktów z Narodowym Funduszem Zdrowia, aktualnie kontrakty są zawarte na okres 1 roku, ale planowane są zmiany w tym zakresie i jest szansa, że w przyszłości kontrakty będą wieloletnie.

Do przychodni należy około 13 tyś. pacjentów. Siedziba przychodni mieści się w Prudniku przy ulicy Kościuszki 15 „Medicus” posiada także poradnie medycyny rodzinnej w Prudniku na Jesionowym Wzgórzu oraz ośrodki wiejskie w Szybowicach, Moszczance i gabinet lekarski w Lubrzy.

W placówce jest zatrudnionych 10-ciu lekarzy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, 8-miu w pełnym wymiarze czasu pracy i dwóch na ½ etatu. W ostatnim czasie dodatkowo został pozyskany pediatra i lekarz do pierwszego kontaktu. Na jednego lekarza do pierwszego kontaktu przypada 2750 pacjentów, natomiast średnio przypada 1300 osób na jednego lekarza. Obciążenie u różnych lekarzy jest inne.

Rejestracja do lekarza pierwszego kontaktu odbywa się od poniedziałku od godz. 7⁰⁰, najczęściej pacjenci rejestrują się telefonicznie, gdyż jest dla nich wygodniejsze.

W przychodni lekarskiej „Medicus” przyjęcia odbywają się na bloczki, czyli godziny przyjęć są orientacyjne. Zazwyczaj pacjenci przyjmowani są do lekarza w tym samym dniu co się rejestrują, ale jeżeli pacjentowi zależy na wizycie u konkretnego lekarza, to zdarza się, że termin wizyty wyznaczony jest na następny dzień.

Przychodnia „Medicus” świadczy również bezpłatne wizyty domowe, które są realizowane w tym samym dniu, w którym zostały zamówione.

Lekarze POZ odwiedzają chorych w ramach wizyt domowych także po godzinach pracy.

Aktualnie dużym mankamentem jest obciążenie lekarzy pracą administracyjną i biurową związaną z wprowadzeniem systemu „EWUS”. Narodowy Fundusz Zdrowia ma pełny monitoring w działania podejmowane w naszej placówce.

W przyszłym roku planowane są rewolucyjne zmiany w systemie Podstawowej Opieki Zdrowotnej.

Należy również zauważyć, że obecnie stawka kapitałowa przypadająca na jednego pacjenta wynosi 8 zł. plus wskaźniki wiekowe i wskaźnik naliczany w przypadku chorób układu krążenia i cukrzycy. Nie są to duże pieniądze, dlatego konieczne jest podparcie się działalnością komercyjną i innymi zakresami świadczeń, zwłaszcza, że Medicus” zatrudnia 84 pracowników.

Przychodnia „Medicus” w myśl kontraktów z NFZ pracuje od poniedziałku do piątku od godziny 7 do godziny 18, oraz ze względu na potrzeby pacjentów jest czynny również w soboty od 8 do 12.

Mankamentem prowadzonej przez nas działalności jest brak zrozumienia przez pacjentów sytuacji jaka obecnie panuje w służbie zdrowia.

Ponadto ludzie bardzo często twierdzą, że skoro 40 lat płacili składki to im się wszystko należy i powinni mieć zrobiony profilaktycznie komplet badań, a niestety tak nie jest, to lekarz decyduje jakie badania u konkretnego pacjenta mają zostać przeprowadzone.

Należy również nadmienić, że Przychodnia „Medicus” dysponuje również transportem sanitarnym w POZ, który jest dostępny na zlecenie lekarza i przede wszystkim jest przeznaczony dla pacjentów np. z dysfunkcją narządów ruchu.

Konieczne jest także zwrócenie uwagi na ogólnopolski problem w systemie POZ tj. zaawansowany wiek lekarzy do pierwszego kontaktu, gdyż np. w Przychodni „Medicus” na 10 lekarzy średnia wieku wynosi 58 lat, najmłodszy lekarz ma 50 lat a czterech lekarzy jest powyżej 64 roku życia. Na naszym terenie brakuje lekarzy POZ. Być może trochę lepiej wygląda sytuacja w ośrodkach klinicznych, tam gdzie są akademie medyczne.

Następnie głos zabrał pan **M. Błaszczyk** przedstawiciel Przychodni „Optima” Medycyna S.A., który przedstawił aktualną sytuację POZ w swojej placówce.

Przychodnia „Optima” Medycyna działa od 1989r. i prowadzi działalność medyczną. Od 2006 r. „Optima” jest spółką akcyjną a siedzibą firmy jest Opole. Placówki medyczne znajdują się w Prudniku, Dytmarowie, Raclawicach i w Nysie. Do „Optimy” należy 29 tys. pacjentów, natomiast w samym Prudniku jest zadeklarowanych ok. 19 tys. W Prudniku usługi świadczone są w dwóch budynkach. Dzieci są przyjmowane przy ulicy Ogrodowej natomiast dorośli w nowo wyremontowanej i rozbudowanej przychodni przy ulicy Nyskiej.

Dużym mankamentem w prowadzeniu działalności medycznej jest zarówno brak lekarzy jak i ich zaawansowany wiek. Statystycznie na jednego lekarza w „Optima” Medycyna przypada 1400 pacjentów. Realne środki pieniężne przekazywane na lekarzy z POZ są stosunkowo małe a prowadzenie zewnętrznej diagnostyki w naszej przychodni wynosi od 15 do 22% przychodów. Również w Przychodni „Optima” Medycyna S.A. podobnie jak w Przychodni „Medicus” największym problemem jest brak lekarzy i ich zaawansowany wiek.

Rejestracja w przychodni „Optima” Medycyna odbywa się telefonicznie, osobiście a nawet drogą elektroniczną.

Dzieci przyjmowane są przez lekarzy w dniu rejestracji, natomiast dorośli czasami muszą czekać nawet 2-3 dni, pilne przypadki mają dostęp do lekarza w trybie natychmiastowym. W Przychodni „Optima” Medycyna pacjenci przyjmowani są na wyznaczoną godzinę, bywa jednak, że muszą trochę poczekać. Zależy to od długości trwania wizyty. Aby zapewnić dostępność do lekarzy wszystkim chętnym pacjentom w Przychodni „Optima” Medycyna średni czas wizyty wynosi 7 minut.

Należy nadmienić, że ogromnym problemem dla przychodni jest nieodpowiedzialne zachowanie pacjentów, którzy rezerwują wizyty do lekarza, po czym nie przychodzą na nie i nie odwołują ich rezerwacji. Jest to bardzo uciążliwe i kosztowne, gdyż w takim przypadku czas pracy lekarza zostaje nie wykorzystany, brak też jest możliwości rozliczenia tego pod względem finansowym.

Radna J. Stanisz zaproponowała, że może należałoby ten problem zasygnalizować w mediach, gdyż pacjenci nie mają świadomości na ten temat.

Przewodnicząca Komisji Z. Zeprzalka-Krzemień zauważyła, że młodych, wykształconych lekarzy oddaje się obcym krajom, gdzie wypełniają swoją pracę znakomicie. Według Przewodniczącej Komisji jest to kradzież i dewastacja dóbr najwyższych w narodzie. Ponadto **radna Z. Zeprzalka-Krzemień** poinformowała, że w ostatnim czasie przeprowadziła wywiady na temat dostępności pacjentów do lekarzy w Przychodniach

„Medicus” i „Optima” i należy stwierdzić, że opinie pacjentów w tym zakresie były pozytywne.

Pani E. Romaniuk dodała, że przyczyną braku młodej kadry lekarskiej jest bardzo ograniczony dostęp do specjalizacji, gdyż czasami jest to tylko jedno miejsce na całe województwo opolskie. W tym zakresie sytuacja wygląda trochę lepiej w dużych miastach akademickich.

Pan M. Błaszczyk zauważył, że lekarze nie chcą przychodzić do POZ ponieważ dostają małe pieniądze a ustawa jest tak skonstruowana, że wypisywanie recept refundowanych stanowi dla lekarzy (zwłaszcza dla lekarzy POZ, którzy wypisują dziennie kilkadziesiąt recept refundowanych) ogromne obciążenie oraz ryzyko finansowe, ze względu na dotkliwość sankcji za wadliwe wypisanie recepty. Jeżeli w okresie kilku miesięcy zasady te nie zostaną zmienione to sytuacja w POZ będzie tragiczna.

Pani E. Romaniuk zauważyła, że system w Polsce wymaga zmian, ale w innych krajach też nie jest lepiej.

Radny A. Gajewski zadał pytanie o różnice dotyczące kwestii zamówienia wizyty domowej lekarza POZ, a wezwania zespołu ratownictwa medycznego.

E. Romaniuk wyjaśniła, że wszystko zależy od poczucia zagrożenia pacjenta. W trakcie zamawiania wizyty domowej przeprowadzany jest wywiad i jeżeli okaże się, że ktoś ma silne bóle w mostku lub ostry ból brzucha, to w takim przypadku należy zadzwonić po zespół ratownictwa medycznego, gdyż tylko szpital ma możliwość przeprowadzenia pełnej diagnostyki. Często jest tak, że pacjenci boją się dzwonić po pogotowie i wzywają lekarza POZ, który po stwierdzeniu, że bez odpowiedniego sprzętu nie jest w stanie pomóc, wzywa karetkę i czeka z pacjentem na jej przyjazd. System ten jest bardzo wadliwie skonstruowany.

E. Błaszczyk dodał, że temat poruszony przez radnego A. Gajewskiego jest źródłem bardzo częstych nieporozumień na styku pacjent - Przychodnia „Optima” Medycyna czy też „Medicus” - szpital - a opieka nocna.

Ponadto **M. Błaszczyk** poinformował, że „Optima” Medycyna S.A należy do BSC. Jest to stowarzyszenie prywatnych przedsiębiorców, które ma swojego przedstawiciela w Komisji Trójstronnej przy Rządzie RP i bierze udział w opracowywaniu projektów zmian przepisów dot. między innymi ochrony zdrowia.

Radna J. Stanisz wyraziła ubolewanie w sprawie zamknięcia gabinetu lekarskiego w Rudziczce (mieszczącego się w nowo wyremontowanym budynku), z którego korzystali mieszkańcy Rudziczki, Mieszkowic oraz Piorunkowic.

M. Błaszczyk w odpowiedzi stwierdził, że przyczyną zaistniałej sytuacji były braki kadrowe.

Radny J. Meleszko zauważył, że powinna zostać wypracowana procedura, która ułatwi bardzo chorym pacjentom bezpośredni dostęp do lekarza, nawet poza kolejnością.

Pani E. Romaniuk wyjaśniła, że w prudnickich przychodniach jest powszechnie stosowana praktyka przyjęć w pierwszej kolejności pacjentów o złym stanie zdrowia i incydentalnie zdarza się, aby nie zajęto się natychmiast pacjentem, który wymaga niezwłocznej pomocy lekarskiej.

W przypadku zaistnienia takiej sytuacji należy poinformować o zdarzeniu dyrekcję przychodni.

M. Błaszczyk dodał, że wszelkie pisemne skargi i uwagi pacjentów sygnalizujące, że w przychodni dzieje się coś złego stanowią dla dyrekcji sygnał do naprawy sytuacji.

Radny L. Piątkowski zadał pytanie, w sprawie dostępności do badań diagnostycznych i kontraktów specjalistów, ponieważ zgodnie z tendencją społeczną coraz więcej pacjentów będzie chciało z nich korzystać.

Pani E. Romaniuk stwierdziła, że obecnie najgorszy jest brak stabilizacji w służbie zdrowia w zakresie specjalistki. W ostatnim czasie NFZ skasował Przychodni „Medicus” cztery poradnie specjalistyczne.

M. Błaszczyk stwierdził, że Przychodnia „Optima” Medycyna kilka lat starała się o poradnię urologiczną, którą w końcu udało się otworzyć, jednak ze względu na krótki okres trwania kontraktu, sytuacja w tym zakresie nie wygląda dobrze.

Radny A. Gajewski zapytał czy kontrakty ze specjalistami są zawierane tylko na rok czy na 3 lata.

M. Błaszczyk wyjaśnił, że w zeszłym roku kontrakty ze specjalistami zawarte zostały na rok, w tym roku powinny być zawarte na 3 lata, ale w związku z planowanymi zmianami w ustawodawstwie najprawdopodobniej ponownie zostaną rozpisane tylko na okres jednego roku.

E. Romaniuk dodała, że w POZ były do tej pory zawierane kontrakty na okres 1 roku, natomiast w specjalistce poprzednio były zawierane na trzy lata a teraz aneksowane tylko na rok. Ponadto Przychodnia „Medicus” ma rozbudowaną rehabilitację w której zatrudnia 20 osób oraz prowadzi ośrodek rehabilitacji dziennej dla dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego i te dziedziny obecnie są zakontraktowane tylko na pół roku. Co będzie dalej nie wiadomo.

E Romaniuk poinformowała, że pomimo obecnej trudnej sytuacji w służbie zdrowia „Medicus” zakupił aparat do krioterapii i od 5 maja 2014 zostaną wprowadzone do oferty dodatkowe zabiegi przy użyciu ciekłego azotu.

Na zakończenie spotkania przedstawiciele prudnickich przychodni „Medicus” i „Optima” Medycyna obiecali, że po zmianie przepisów systemowych ponownie przedstawią radnym Rady Miejskiej w Prudniku sytuację dotyczącą służby zdrowia w gminie Prudnik.

Radni stwierdzili, że spotkanie było potrzebne i udane.

Wobec wyczerpania tematów dyskusji posiedzenie komisji zakończono.

Protokołowała
Inspektor

mgr Anna Tomczyk



Przewodnicząca Komisji
Zofia Zeprzałka-Krzemień

Zofia Zeprzałka-Krzemień