

ZAPROSZENIE

Gmina Prudnik , z siedzibą ul. Kościuszki 3 , 48-200 Prudnik zaprasza do złożenia oferty na : **Wykonanie przyłącza i świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu dla Inkubatora Przedsiębiorczości w Prudniku ul. Plac Wolności 6 .**

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest :

- a) Wykonanie przyłącza teletechnicznego do budynku Inkubatora Przedsiębiorczości ;
- b) Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości ;
- c) Świadczenie usług dostępu do Internetu w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości .

2. Opis przedmiotu zamówienia

2.1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych

W ramach oferty winny być spełnione następujące warunki :

- a) zapewnienie 14 numerów wewnętrznych ,
- b) możliwość wykonywania połączeń :
 - lokalnych i strefowych ,
 - międzystrefowych ,
 - międzynarodowych ,
 - do sieci komórkowych ,w tym zapewnienie transmisji dla faksu , zapewnienie transmisji danych , w tym połączenia do sieci Internet ,
 - telefonii internetowej ,
 - pozostałych (w tym do Biura Numerów) ,
 - bezpłatnych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone ,
 - na bezpłatną linię 0800...
- c) bezpłatne blokowanie numerów komercyjnych (np. 0700.... , 0300...) ,
- d) prezentacja numeru ,
- e) brak opłat za niezrealizowane połączenia ,
- f) brak opłat za inicjację połączeń .

2.2. Świadczenie usług dostępu do Internetu

W ramach oferty winny być spełnione następujące warunki :

- stały adres IP ,
- stały dostęp do Internetu bez limitu czasu i przesyłanych danych o prędkości odbierania danych od 10 Mb/s oraz wysyłania danych min. 1 Mb/s ,
- wykonawca dostarczy niezbędne urządzenie potrzebne do prawidłowego funkcjonowania łącza internetowego . Wykonawca zobowiązany będzie do kompleksowej instalacji , konfiguracji , utrzymania , naprawy i wymiany wyżej wspomnianych urządzeń .

2.3. Usługi głosowe oferowane przez Wykonawcę nie mogą być świadczone z użyciem technologii VoIP .

2.4. Po zakończeniu umowy , możliwe będzie dopuszczenie innego operatora usług telekomunikacyjnych w oparciu o przyłącze teletechniczne wykonany przez Wykonawcę .

2.5. Wykonawca nie zmieni w trakcie wykonywania umowy cen usług w sposób niekorzystny dla Zamawiającego .

2.6. Wykonawca zobowiąże się do świadczenia bezpłatnie usługi konsultacji technicznych .

2.7. Wykonawca zapewni konserwację łącza do przyłącza w budynku .

2.8. Wykonawca zapewni całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną dotyczących awarii , wadliwej pracy łącza .

2.9. Usuwanie zgłoszonych awarii będzie następować będzie niezwłocznie , nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego . Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia .

2.10. Wykonawca zapewni świadczenie usługi telekomunikacyjnej w sposób ciągły , jednolity i nieprzerwany .

2.11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych .

2.12. Usługi muszą mieć charakter powszechny , muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2004 r. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

2.13. Wykonawca musi posiadać :

- wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia tj. wykonać lub wykonywać usługi telekomunikacyjne dla jednego odbiorcy (obejmujących w swoim zakresie świadczenie usług telefonii stacjonarnej – min 40 numerów - oraz dostępu do Internetu) przez okres min. 1 roku w okresie ostatnich 3-ech lat przed upływem terminu składania ofert , a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie , z podaniem ich wartości , przedmiotu , dat świadczenia usług , załączonym do oferty ;
 - dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia ;
 - znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- Zamawiający będzie oceniał wyłącznie oferty wykonawców spełniających wszystkie powyższe warunki .

3. Posiadane warunki techniczne

Cyfrowa centrala telefoniczna Sigma o następujących parametrach :

a) wyposażenia miejskie :

- do 12 linii analogowych ,
- do 16 uniwersalnych łączy ISDN BRA (2B+D) ,
- do 2 wyposażeń ISDN PRA (30 B+D) .

b) wyposażenia wewnętrzne :

- do 44 linii analogowych ,
- do 16 uniwersalnych łączy ISDN BRA (2B +D) ,
- do 32 portów dla aparatów systemowych i /lub konsol .

Więcej informacji odnośnie istniejących warunków w **załączniku nr 1** .

II. Okres trwania umowy

Okres obowiązywania umowy : okres 24 m-c

Uruchomienie usługi : od 01.07.2013 r.

III. Opis sposobu przedstawienia oferty

W ofercie należy podać :

a) wszystkie zobowiązania finansowe w tym ceny usług (wartości netto i brutto) :

1. Jednorazowa całkowita opłata za wykonanie przyłącza teletechnicznego ,
2. Jednorazowa całkowita opłata instalacyjna zamawianych usług ,
3. Abonament miesięczny za łącze z Internetem ,
4. Abonament miesięczny telefoniczny ,
5. Połączenia lokalne i strefowe – cena za 1 min. połączenia ,
6. Połączenia do sieci komórkowych – cena za 1 min. połączenia ,
7. Połączenia międzystrefowe - cena za 1 min. połączenia ,
8. Połączenia międzynarodowe - cena za 1 min. połączenia ,
9. Koszty miesięczne prowadzenia serwisu,
10. Inne koszty ;

b) usługi dodatkowe

1. Ilość darmowych minut wliczona w cenę abonamentu telefonicznego ;

c) technologię w jakiej świadczone będą usługi ;

d) informacje o parametrach usług ;

e) wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych – zgodnie z warunkami podanymi w pkt. 2.13.


Przed podpisaniem umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji z Wykonawcą , który złożył najkorzystniejszą ofertę , zaproponowanej przez Wykonawcę ceny .

IV. Termin i miejsce składania ofert

Oferty należy składać w zamkniętych kopertach z napisem „ **Wykonanie przyłącza i świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu dla Inkubatora Przedsiębiorczości w Prudniku ul. Plac Wolności 6** ” w sekretariacie Urzędu Miejskiego w Prudniku pok. nr 102 w nieprzekraczalnym terminie do dnia 22.02.2013 r. do godziny 10.00 . Dodatkowe informacje można uzyskać w pokoju 123 .

Do powyższego zaproszenia nie stosuje się ustawy Prawo Zamówień Publicznych .

BURMISTRZ
mgr inż. Franciszek Fejdych



załącznik nr 1

Warunki istniejące :

1. Sieć okablowania strukturalnego i telekomunikacyjnego

Sieć okablowania strukturalnego składa się z instalacji logicznej oraz instalacji telefonicznej. Zarówno instalacja logiczna, jak i telefoniczna zaprojektowana jest w ten sposób, że w każdej chwili dowolna linia sieci logicznej może pełnić funkcje sieci telefonicznej i odwrotnie.

Sieć składać się będzie z następujących elementów funkcjonalnych:

Elementy zamontowane w budynku:

- Głównego Punktu Dystrybucyjnego – GPD, połączonego z siecią zewnętrzną kablem XzTKMXw 5x4x0,6
- Linii okablowania poziomego UTP Cu kat. 5e, łączących gniazda abonenckie RJ45 w pomieszczeniach administracyjnych

Całość sieci będzie okablowana w systemie gwiazdy hierarchicznej.

- Centrali telefonicznej, połączonej z zewnętrzną siecią telekomunikacyjną.

2. Instalacja cyfrowej centrali telefonicznej

Centrala Sigma (bądź równoważna) jest nowoczesną cyfrową centralą telefoniczną przeznaczoną dla małych i średnich przedsiębiorstw (MSP), zainteresowanych zaawansowanymi systemami telekomunikacyjnymi, wykorzystującymi korzyści płynące z integracji z sieciami komputerowymi i dodatkowym oprogramowaniem.

Wyposażenia miejskie:

- do 12 linii analogowych
- do 16 uniwersalnych* łączy ISDN BRA (2B+D)
- do 2 wyposażzeń ISDN PRA (30B+D)

Wyposażenia wewnętrzne:

- do 44 linii analogowych
- do 16 uniwersalnych* łączy ISDN BRA (2B+D)
- do 32 portów dla aparatów systemowych i/lub konsol

*uniwersalne łączy ISDN (2B+D) może być skonfigurowane jako port miejski lub wewnętrzny

Główne funkcje centrali:

- INFOLINIE - system 16-poziomego menu głosowego organizującego ruch przychodzący przy wykorzystaniu IVR (Interactive Voice Response - Interaktywna Obsługa Głosowa)
- grupy agentów obsługujących ruch przychodzący wg zadanych kryteriów (równomierna dystrybucja ruchu - UCD, połączenia wg specjalizacji na podstawie zidentyfikowanego numeru - ACD)
- pełna identyfikacja numerów CLIP na portach cyfrowych, systemowych i analogowych
- zintegrowana wewnętrzna, 16-kanalowa Poczta Głosowa (od ver. 2.00)
- współpraca z rejestratorami rozmów, obsługa numeru 112
- współpraca z oprogramowaniem Platan CTI, również poprzez kartę LAN
- otwarty interfejs programowy PCTI do współpracy z systemami CTI, oprogramowaniem call-center oraz interfejs hotelowy do współpracy z oprogramowaniem hotelowym
- zarządzanie przez programowy modem, USB, RS-232 lub z wykorzystaniem protokołu TCP/IP (przez kartę LAN centrali lub przez port RS komputera podłączonego do centrali i do sieci LAN),
- możliwość zabudowy w szafie stojącej 19" (wersja RACK)
- rejestracja połączeń wychodzących na indywidualnych kontach (do 128 użytkowników centrali)
- optymalizacja czasu pracy dzięki rejestracji połączeń wewnętrznych i przychodzących oraz inteligentnej dystrybucji ruchu zaawansowana taryfikacja oparta na programie BilCent
- kierowanie ruchu do sieci różnych operatorów - wybór najtańszej drogi połączeniowej LCR