

*druk nr 392*

Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Prudniku

**Ocena zasobów pomocy społecznej**  
**na rok 2011 dla gminy Prudnik**

## SPIS TREŚCI

## STRONA

1	WPROWADZENIE	4
2	OCENA ZASOBÓW POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE	5
2.1	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	6
2.2	Dane o korzystających z pomocy społecznej	13
2.3	Wybrane usługi pomocy społecznej	14
2.4	Instytucje pomocy społecznej	17
2.5	Zwiększenie zasobu pomocy społecznej	21
2.6	Kadra ośrodków pomocy społecznej	22
2.7	Koszty prowadzenia i utrzymania zasobu pomocy społecznej	23
2.8	Środki finansowe na zadania własne i zlecone w obszarze pomocy społecznej	25
2.9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi – zadania zlecone w obszarze pomocy społecznej	26
2.10	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	26
2.10.1	Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych	26
2.10.2	Wskaźnik profesjonalizacji kadry ośrodka	26
2.10.3	Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I	27
2.10.4	Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II	27
2.10.5	Wskaźnik wolontariatu w OPS	27
2.10.6	Wskaźnik zatrudnienia subsydiowanego OPS	28
2.10.7	Wskaźnik funkcji administracyjnych ośrodka (biurokratyzacji)	28
2.10.8	Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I	28
2.10.9	Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II	29
2.10.10	Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej III	29
2.10.11	Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej IV	29
2.10.12	Wskaźnik zespołów pracy socjalnej i integracji społecznej	30
2.10.13	Wskaźnik utrzymania OPS	30
2.10.14	Wskaźnik wydatków na inwestycje	31
2.10.15	Wskaźnik aktywności OPS na rzecz lokalnej społeczności	31
2.10.16	Wskaźnik deprywacji lokalnej	31
2.10.17	Wskaźnik pomocy pieniężnej	31
2.10.18	Wskaźnik pomocy z powodu ubóstwa	32
2.10.19	Wskaźnik bezrobocia w gminie	32
2.10.20	Wskaźnik pomocy z powodu bezrobocia	32
2.10.21	Wskaźnik II pomocy z powodu bezrobocia	32
2.10.22	Wskaźnik pomocy z powodu długotrwałej i ciężkiej choroby	33
2.10.23	Wskaźnik pomocy z powodu niepełnosprawności	33
2.10.24	Wskaźnik pomocy z powodu bezradności opiekuńczo-wychowawczej	34
2.10.25	Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności	34
2.10.26	Wskaźnik indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	34
2.10.27	Wskaźnik pomocy z powodu alkoholizmu	35
2.10.28	Wskaźnik pomocy z powodu narkomanii	35
2.10.29	Wskaźnik niebieskiej karty	35
2.10.30	Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych	37
2.10.31	Wskaźnik korzystających z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	39
2.10.32	Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej	39
2.10.33	Wskaźnik zaspokojenia potrzeb mieszkalnictwa socjalnego	40
2.10.34	Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej o zasięgu gminnym	40
2.10.35	Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych	40
2.10.36	Wskaźnik miejsc dla bezdomnych	41
2.10.37	Wskaźnik kontraktu socjalnego	41
2.10.38	Wskaźnik wysokości zasiłku stałego dla osoby samotnie gosp.	41
2.10.39	Wskaźnik wysokości zasiłku stałego dla osoby pozostającej w rodzinie	42
2.10.40	Wskaźnik wysokości zasiłku okresowego	43
2.10.41	Wskaźnik wysokości zasiłku celowego na osobę	43
2.10.42	Wskaźnik częstotliwości zasiłku stałego dla osoby samotnie gosp.	43

2.10.43	Wskaźnik częstotliwości zasiłku stałego dla osoby pozostającej w rodzinie	44
2.10.44	Wskaźnik częstotliwości zasiłku okresowego	44
2.10.45	Wskaźnik odmów	46
2.10.46	Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	46
2.10.47	Wskaźnik odmów z powodu braku środków	46

## **1. WPROWADZENIE**

Znowelizowana ustawa o pomocy społecznej w art. 16 a zobowiązuje gminy do sporządzania oceny zasobów w zakresie pomocy społecznej. Ocena zasobów przygotowywana jest w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej.

Rokiem bazowym dla przeprowadzenia oceny jest rok 2011, a porównywany jest on do roku 2009 i 2010. W wielu pozycjach opracowania zakłada się również prognozę roku następnego – w przypadku aktualnej oceny dla roku 2013.

Od roku 2012 ocena zasobów zastępuje dotychczasowy bilans potrzeb pomocy społecznej sporządzanej przez nasz OPS.

Z inicjatywy Instytutu Rozwoju Służb Społecznych w Warszawie w ramach projektu powstało narzędzie umożliwiające gromadzenie danych, z których część pobierana jest automatycznie z innych systemów informatycznych. Przedstawiony poniżej materiał stanowi wygenerowaną treść powstałą z zasobów GUS, OPS, PESEL i Urzędu Miejskiego w Prudniku.

## 2. OCENA ZASOBÓW POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE

### 2.1. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

#### DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
<b>MIESZKAŃCY (w osobach)</b>					
Ogółem	1	28 998	28 519	28 231	X
<b>W tym:</b>					
Kobiety	2	15 211	15 032	14 871	X
Mężczyźni	3	13 787	13 487	13 360	X
Bezrobotni ogółem	4	1 979	2 129	2 038	X
Bezrobotni długotrwale ogółem	5	908	1 096	1 182	X
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	6	303	277	246	X
<b>PODMIOTY GOSPODARCZE</b>					
Liczba zarejestrowanych w gminie podmiotów gospodarczych	7	2 419	2 449	2 365	X
Liczba spółdzielni socjalnych ogółem działających w gminie	8	0	0	0	X
<b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>					
Liczba mieszkań w zasobie gminy	9	2 128	2 048	2 004	1 960
Liczba oczekujących na mieszkanie z gminy	10	99	107	113	136
Liczba mieszkań (lokali) socjalnych	11	180	198	212	268
Liczba osób oczekujących na mieszkanie (lokal) socjalny	12	50	49	45	58
Liczba żłobków w gminie	13	0	0	0	0
Liczba oczekujących dzieci na miejsce w żłobku	14	0	0	0	0
Liczba przedszkoli w gminie	15	10	10	11	12
Liczba oczekujących dzieci na miejsce w przedszkolu	16	25	0	0	0
Liczba szkół podstawowych	17	8	8	8	8

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba szkół gimnazjalnych	18	3	3	3	3
Liczba świetlic dla dzieci i klubów dla młodzieży	19	8	8	8	8
Liczba bibliotek w gminie	20	7	7	7	7
Liczba domów kultury	21	10	10	10	10
Liczba obiektów sportowych (boisk, hal, pływalni itp.)	22	0	16	16	16
Liczba sal widowiskowych (w tym kin)	23	1	1	1	1
Liczba podstawowych zespołów opieki zdrowotnej na terenie gminy	24	12	12	12	12
Liczba szpitali na terenie gminy	25	1	1	1	1
Liczba innych placówek medycznych, (np. gabinety stomatologiczne)	26	69	76	79	82
Liczba policyjnych rewirów dzielnicowych	27	8	8	8	8

## 2.2. Dane o korzystających z pomocy społecznej

### DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
<b>Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych i zleconych - ogółem</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	1	2 230	2 463	2 439	2 487
Liczba świadczeń pieniężnych	2	2 027	2 235	2 226	2 270
Liczba świadczeń niepieniężnych	3	196	216	202	206
Liczba rodzin ogółem	4	1 329	1 408	1 361	1 388
Liczba osób w rodzinach	5	3 104	3 168	3 013	3 073
<b>Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych – ogółem</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	6	1 975	2 215	2 173	2 216
Liczba rodzin ogółem	7	1 121	1 217	1 158	1 181

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba osób w rodzinach	8	2 623	2 803	2 650	2 703
<b>Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych – ogółem</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	9	196	37	50	51
Liczba rodzin ogółem	10	189	37	50	51
Liczba osób w rodzinach	11	325	44	66	67
<b>PRZYCZYNY ŚWIADCZEŃ</b>					
<b>Ubóstwo</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	12	899	993	977	996
W tym: korzystanie długotrwałe	13	269	272	284	289
Liczba świadczeń pieniężnych	14	875	970	957	976
Liczba świadczeń niepieniężnych	15	28	25	27	27
Liczba rodzin ogółem	16	513	547	514	524
Liczba osób ogółem w rodzinach	17	1 309	1 325	1 231	1 255
<b>Bezrobocie</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	18	1 452	1 668	1 708	1 742
W tym: korzystanie długotrwałe	19	451	121	117	119
Liczba świadczeń pieniężnych	20	1 449	1 663	1 705	1 739
Liczba świadczeń niepieniężnych	21	9	7	11	11
Liczba rodzin ogółem	22	794	850	843	859
Liczba osób ogółem w rodzinach	23	2 139	2 192	2 123	2 165
<b>Niepelnosprawność</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	24	151	135	131	133
Liczba świadczeń pieniężnych	25	142	121	117	119
Liczba świadczeń niepieniężnych	26	9	12	12	12
Liczba rodzin ogółem	27	103	94	88	89
Liczba osób ogółem w rodzinach	28	224	194	185	188
<b>Długotrwała lub ciężka choroba</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	29	397	426	410	418
Liczba świadczeń pieniężnych	30	235	238	235	239

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba świadczeń niepieniężnych	31	169	184	171	174
Liczba rodzin ogółem	32	299	314	299	304
Liczba osób ogółem w rodzinach	33	519	508	455	464
<b>Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	34	323	285	310	316
W tym: korzystanie długotrwałe	35	68	70	68	69
Liczba świadczeń pieniężnych	36	14	22	22	22
Liczba świadczeń niepieniężnych	37	16	18	16	16
Liczba rodzin ogółem	38	128	127	118	120
Liczba osób ogółem w rodzinach	39	465	404	388	395
<b>W TYM Rodziny niepełne</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	40	122	122	137	143
W tym: korzystanie długotrwałe	41	36	38	34	34
Liczba rodzin ogółem	42	70	68	69	70
Liczba osób ogółem w rodzinach	43	197	163	173	176
<b>Rodziny wielodzietne</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	44	179	133	141	143
Liczba świadczeń pieniężnych	45	178	133	141	143
Liczba świadczeń niepieniężnych	46	1	0	0	0
Liczba rodzin ogółem	47	40	34	27	27
Liczba osób ogółem w rodzinach	48	245	203	181	184
<b>Alkoholizm</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	49	64	64	67	68
W tym: korzystanie długotrwałe	50	27	29	30	30
Liczba świadczeń pieniężnych	51	63	62	65	66
Liczba świadczeń niepieniężnych	52	1	2	2	2
Liczba rodzin ogółem	53	36	36	37	37
Liczba osób ogółem w rodzinach	54	81	73	82	83
<b>Narkomania</b>					



WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	55	1	3	5	5
W tym: korzystanie długotrwałe	56	1	1	1	1
Liczba świadczeń pieniężnych	57	1	3	5	5
Liczba świadczeń niepieniężnych	58	0	0	1	1
Liczba rodzin ogółem	59	1	3	4	4
Liczba osób ogółem w rodzinach	60	1	3	6	6
<b>Potrzeba ochrony macierzyństwa</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	61	96	103	82	83
Liczba świadczeń pieniężnych	62	96	103	82	83
Liczba świadczeń niepieniężnych	63	0	0	0	0
Liczba rodzin ogółem	64	32	32	24	24
<b>W tym wielodzietność</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	65	63	67	49	49
W tym: korzystanie długotrwałe	66	8	9	5	5
Liczba świadczeń pieniężnych	67	63	67	49	49
Liczba świadczeń niepieniężnych	68	0	0	0	0
Liczba rodzin ogółem	69	16	16	12	12
Liczba osób ogółem w rodzinach	70	100	98	77	77
<b>Bezdomność</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	71	15	20	21	21
W tym: korzystanie długotrwałe	72	3	3	4	4
Liczba świadczeń pieniężnych	73	15	20	21	21
Liczba świadczeń niepieniężnych	74	1	0	1	0
<b>Opuszczenie zakładu karnego</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	75	13	13	10	10
Liczba świadczeń pieniężnych	76	13	13	10	10
Liczba świadczeń niepieniężnych	77	0	0	0	0
<b>Przemoc w rodzinie</b>					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	78	1	0	3	3
W tym: korzystanie długotrwałe	79	0	0	0	0
Liczba świadczeń pieniężnych	80	1	0	3	3
Liczba świadczeń niepieniężnych	81	0	0	0	0
Liczba rodzin ogółem	82	1	0	2	2
Liczba osób ogółem w rodzinach	83	3	0	7	6
<b>Zdarzenia losowe</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	84	19	21	6	6
Liczba świadczeń pieniężnych	85	18	19	5	5
Liczba świadczeń niepieniężnych	86	1	3	1	0
Liczba rodzin ogółem	87	10	16	6	6
<b>Kłęski żywiołowe i ekologiczne</b>					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	88	3	3	2	2
Liczba świadczeń pieniężnych	89	3	3	2	2
Liczba świadczeń niepieniężnych	90	0	0	0	0
Liczba rodzin ogółem	91	2	2	2	2
Liczba osób ogółem w rodzinach	92	5	5	4	2
<b>WYBRANE KATEGORIE OSÓB</b>					
<b>Osoby do 18 roku życia</b>					
Liczba osób ogółem, które uzyskały pomoc	93	693	775	783	798
W tym: korzystanie długotrwałe	94	0	0	0	0
<b>Kobiety w wieku 60 i więcej lat</b>					
Liczba osób ogółem, które uzyskały pomoc	95	226	250	233	237
W tym: korzystanie długotrwałe	96	91	108	123	125
<b>Mężczyźni w wieku 65 i więcej lat</b>					
Liczba osób ogółem, które uzyskały pomoc	97	45	51	53	54
W tym: korzystanie długotrwałe	98	14	12	15	15
<b>ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ (decyzje administracyjne)</b>					

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego	
	Rok 2009	Rok 2010			
<b>ZADANIA WŁASNE GMINY</b>					
Kwota świadczeń ogółem w tys. zł	99	3 646	4 533	4 961	5 060
<b>ZADANIA ZLECONE GMINIE</b>					
Kwota świadczeń ogółem w tys. zł	100	882	298	297	302
<b>W tym:</b>					
<b>Zasiłek stały</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	101	204	186	193	196
Liczba świadczeń ogółem	102	1 958	1 903	1 956	1 995
Kwota świadczeń, w tys. zł	103	643	647	676	686
<b>Zasiłek okresowy</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	104	807	850	841	857
Liczba świadczeń ogółem	105	6 217	6 532	6 857	6 994
Kwota świadczeń, w tys. zł	106	1 630	1 667	1 738	1 772
<b>Zasiłek celowy ogółem</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	107	913	991	973	992
Liczba świadczeń ogółem	108	1 718	1 642	1 653	1 686
Kwota świadczeń, w tys. zł	109	500	520	585	596
<b>Posiłek</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	110	654	687	816	832
Kwota świadczeń, w tys. zł	111	247	316	372	379
<b>W tym dla dzieci</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	112	0	687	816	832
Kwota świadczeń, w tys. zł	113	0	316	372	379
<b>Schronienie</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	114	0	0	0	0
Kwota świadczeń, w tys. zł	115	0	0	0	0
<b>Ubranie</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	116	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Kwota świadczeń, w tys. zł	117	0	0	0	0
<b>Usługi opiekuńcze ogółem</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	118	175	178	206	210
Kwota świadczeń, w tys. zł	119	934	1 034	1 093	1 114
<b>W tym: specjalistyczne</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	120	34	42	50	51
Kwota świadczeń, w tys. zł	121	239	298	297	302
<b>Sprawienie pogrzebu</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	122	2	10	4	5
Kwota świadczeń, w tys. zł	123	5	29	10	12
<b>Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	124	45	42	48	49
Kwota świadczeń, w tys. zł	125	569	617	784	799
<b>INNE RODZAJE ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH DLA OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ</b>					
<b>Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	126	1 720	1 530	1 453	1 482
Kwota świadczeń, w tys. zł	127	3 621	3 680	3 210	3 274
<b>Świadczenie pielęgnacyjne</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	128	94	106	85	86
Kwota świadczeń, w tys. zł	129	326	533	729	743
<b>Jednorazowy dodatek z tytułu urodzenia dziecka</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	130	272	233	262	267
Kwota świadczeń, w tys. zł	131	283	234	262	267
<b>Świadczenie alimentacyjne</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	132	290	318	323	329
Kwota świadczeń, w tys. zł	133	1 324	1 469	1 534	1 564
<b>Dodatki mieszkaniowe</b>					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	134	8 057	7 898	7 750	7 905
Kwota świadczeń, w tys. zł	135	1 054	1 102	1 130	1 152
<b>Oplacenie składki ubezpieczenia zdrowotnego</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	136	184	181	188	191
Kwota świadczeń, w tys. zł	137	56	58	60	61
<b>Świadczenie integracyjne (uczestnictwo w zajęciach Centrum Integracji Społecznej)</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	138	0	0	0	0
Kwota świadczeń, w tys. zł	139	0	0	0	0
<b>Świadczenie pieniężne z prac społecznie użytecznych</b>					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	140	0	0	0	0
Kwota świadczeń, w tys. zł	141	0	0	0	0

### 2.3. Wybrane usługi pomocy społecznej

#### USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
<b>Poradnictwo specjalistyczne</b>					
Liczba rodzin	1	0	0	43	60
W tym: - porady prawne, - porady rodzinne, - porady psychologiczne	2	0	0	43	60
Liczba osób w rodzinach	3	0	0	132	180
W tym: - porady prawne, - porady rodzinne, - porady psychologiczne	4	0	0	132	180
<b>Praca socjalna</b>					
Liczba rodzin	5	580	593	638	650
Liczba osób w rodzinach	6	1 808	1 848	1 988	2 027